



# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019



maison de  
l'Emploi  
TERRES DE LORRAINE



# Sommaire

## p. 04 **ANTICIPATION DES MUTATIONS ÉCONOMIQUES**

- p. 06 | Diagnostic de territoire
- p. 07 | Développement des compétences
- p. 10 | Valorisation de l'économie locale

## p. 12 **DÉVELOPPEMENT LOCAL DE L'EMPLOI**

- p. 14 | Marchés publics
- p. 18 | Responsabilité sociétale des entreprises

## p. 20 **ACCOMPAGNEMENT & INSERTION**

- p. 22 | Plan d'actions Insertion
- p. 28 | Relais emploi de proximité

Document édité par  
**La Maison de l'emploi Terres de Lorraine**

**Conception graphique**  
Arnaud Codazzi

**Crédits photos**  
Arnaud Codazzi  
Maison de l'emploi  
Agence de développement  
Mission Locale Terres de Lorraine

**Articles de presse**  
L'Est Républicain

# Edito

Les indicateurs nationaux du chômage présentaient fin 2019 la situation la plus favorable depuis une dizaine d'années, avec un taux de chômage à 8,5% : 0,6 point de moins que fin 2018. Cependant, au moment où vous lisez ces lignes, une crise sanitaire sans précédent a frappé notre pays ainsi que la majeure partie de la planète ; celle-ci a touché durement la France à partir de mars 2020 et entraînera des conséquences majeures sur l'emploi. Faire le bilan de cette année 2019 est indispensable, mais cela sera insuffisant. Nous devons, avec l'ensemble de nos partenaires, innover avec force si nous voulons que l'impact soit réduit sur notre territoire.

Concernant 2019, vous trouverez dans les pages qui suivent les principaux champs d'intervention de notre Maison de l'emploi Terres de Lorraine et les actions que nous portons en matière d'insertion, d'emploi et de formation qui ont fait leurs preuves dans la contribution à la fois à l'amortissement des chocs et à la consolidation des rebonds ; la facilitation de l'insertion professionnelle tout en sécurisant le maintien en emploi ; la découverte des entreprises locales et leurs métiers tout en les aidant à embaucher ; la formation à un métier tout en consolidant l'acquisition des compétences socles qui permettront d'en changer.

Je tiens ici à saluer l'investissement et le professionnalisme de notre équipe et de l'ensemble de nos partenaires qui permettent aujourd'hui de décupler nos efforts et nos résultats. C'est ainsi que nous entendons notre rôle de Maison de l'emploi : mobiliser et faire coopérer toutes les énergies du territoire en faveur de l'emploi. »



**Hervé TILLARD,**  
Président de la Maison de l'emploi Terres de Lorraine



# ANTICIPATION DES MUTATIONS ÉCONOMIQUES

Mieux comprendre les évolutions du tissu économique local pour en saisir plus rapidement les enjeux et anticiper ainsi les réponses à apporter.

Tel est l'objectif que poursuit la Maison de l'emploi aux côtés de ses partenaires pour agir de manière concertée sur la sécurisation des parcours et le développement des compétences des actifs du territoire.



maison de  
l'Emploi

TERRES DE LORRAINE



p. 06

## Diagnosics

### de territoire

La Maison de l'emploi capitalise et analyse les données du territoire afin de produire et de partager des diagnostics qui concourent à la définition de priorités territoriales en matière d'emploi, d'insertion et de formation.

p. 07

## Développement

### des compétences

Avec les professionnels de l'accompagnement et de la formation, les actions territoriales menées par la Maison de l'emploi ont pour objectif de satisfaire aux besoins en compétences spécifiquement identifiés sur Terres de Lorraine.

p. 10

## Valorisation

### de l'économie locale

En créant des espaces de rencontres et d'échanges entre les employeurs, les acteurs locaux de l'emploi et de la formation, et le public, la Maison de l'emploi concourt à la mise en valeur des entreprises et des métiers du territoire.

# TERRES ECO

Un tableau de bord de l'emploi

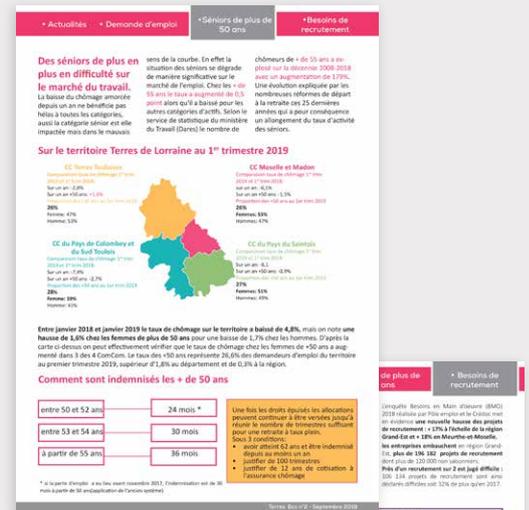


- **Un outil d'analyse** de l'environnement économique destiné aux partenaires institutionnels et acteurs de l'emploi
- **Des informations analysées** à l'échelle intercommunale
- **Une présentation schématique** pour en faciliter la lecture et l'appropriation
- **2 numéros édités** en 2019

Terres Eco est un tableau de bord de l'emploi qui vise à **mieux comprendre le territoire**, ses évolutions récentes, ses forces et ses faiblesses afin d'éclairer décideurs et opérateurs de l'emploi pour leur permettre **d'agir ensemble plus efficacement**.

### Les partenaires peuvent ainsi y retrouver :

- Des indicateurs dont les évolutions sont suivies périodiquement (taux de chômage et évolution du nombre de demandeurs d'emploi)
- Des informations sur des expérimentations locales
- Des précisions sur le profil des demandeurs d'emploi du territoire (niveau de formation, chômage des jeunes, caractéristiques des bénéficiaires du RSA, évolution du nombre de demandeurs d'emploi seniors ou de longue durée...)



## ZOOM 2019

- Une analyse des difficultés des chômeurs de plus de 50 ans sur le territoire
- Une synthèse de l'enquête "Besoins en Main d'Œuvre" (BMO) 2018 réalisée par Pôle emploi et le Crédoc sur les bassins de Toul et Nancy

## FORMATION TITRE PROFESSIONNEL CONDUCTEUR ROUTIER

de marchandises sur porteur

les+

- Une action de formation préalable à l'embauche en réponse aux besoins d'une entreprise du territoire
- Une formation qualifiante débouchant sur un emploi
- 12 demandeurs d'emploi formés à des métiers en tension

### Une formation qualifiante

- Titre professionnel conducteur routier de marchandises sur porteur
- Permis CE
- CACES Gruie

### Un plan d'action partenarial

- Un plan d'action possible grâce aux différents partenaires du territoire : Organisme de Formation, Région, Pôle emploi, prescripteurs du territoire.

### Des besoins locaux

- Être en appui au développement d'une entreprise locale
- Permettre aux demandeurs d'emploi du territoire de bénéficier d'une formation suivie d'un emploi en CDI
- Une action de formation construite sur mesure pour les besoins de l'entreprise

Cette formation préalable à l'embauche est co-financée par la Région, Pôle emploi et l'entreprise Transalliance afin de répondre à ses besoins de compétences pour poursuivre le développement de son activité. Cette action de recrutement avec formation au préalable, a permis de recruter des demandeurs d'emplois non qualifiés qui souhaitent s'orienter ou se réorienter dans les métiers du transport de marchandises.

### PERSPECTIVES

De nombreux transporteurs sont en difficulté pour recruter et cette action de formation est une bonne alternative pour pallier au déficit de chauffeurs poids lourds. Le titre professionnel conducteur routier sera certainement renouvelé en 2020 à la demande d'autres entreprises de transport.



## UNE GTEC

au service des entreprises locales



- **Une démarche partenariale** qui s'inscrit dans la continuité des actions menées sur le territoire depuis 2009
- **Des actions de sensibilisation, d'accompagnement et de formation** en réponse aux besoins en compétences d'aujourd'hui et de demain
- **Près de 116 entreprises bénéficiaires** d'un appui, dont 65% de PME de moins de 20 salariés



\* Engagement de Développement des Emplois et des Compétences

Grâce au concours de la Direccte Grand-Est, la Maison de l'emploi en partenariat avec Agefos Pme, Constructys, le Forco et Opcalia, a proposé aux entreprises du territoire :

- des réunions d'information thématique
- des ateliers pratiques
- des cofinancements de formation pour les salariés.

Ce dispositif s'est achevé en octobre 2019, et a permis une richesse quantitative et qualitative d'actions, déployées dans les quatre axes de l'EDEC (53 actions

au total) dont certaines ont permis une mobilisation plus importante d'entreprises de secteurs professionnels différents (café RH, conférence, numérique, outil collaboratif).

Les différentes actions de l'EDEC proposées par les partenaires et la MDE Terres de Lorraine, ont permis de focaliser des informations et des moyens sur un territoire semi-rural qui n'aurait peut être pas bénéficié de la même dynamique hors la démarche EDEC.

Afin d'accompagner les entreprises locales dans la professionnalisation de leur pratique RH, la **Maison de l'emploi a mis en place des cafés RH à destination des dirigeants et responsables RH des entreprises locales.**

Ces cafés ont pour but de favoriser les échanges de pratique entre professionnels, lors d'un moment convivial sur fond de thématiques actuelles.

Pour cette année 2019, trois petits déjeuners ont été proposés :

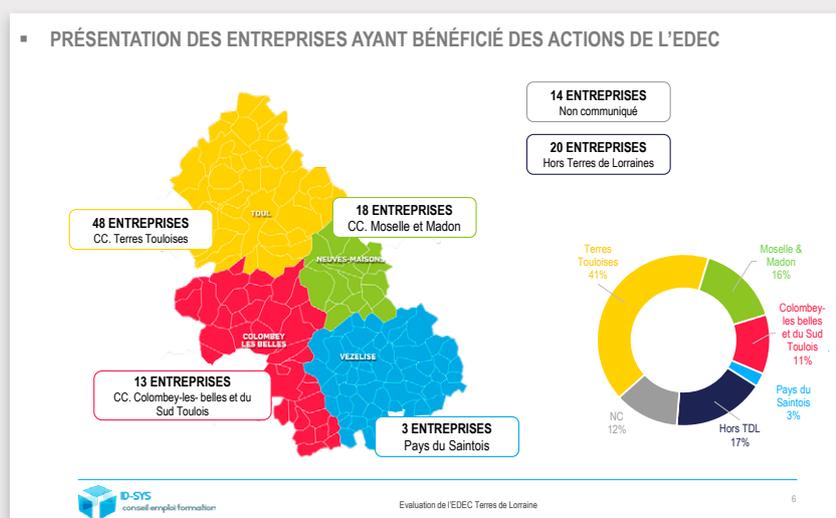
- Trouver les bonnes compétences
- Comment rédiger une offre d'emploi attractive
- La réforme de la formation professionnelle.



Café RH du 5 février 2018 :  
Trouver les bonnes compétences

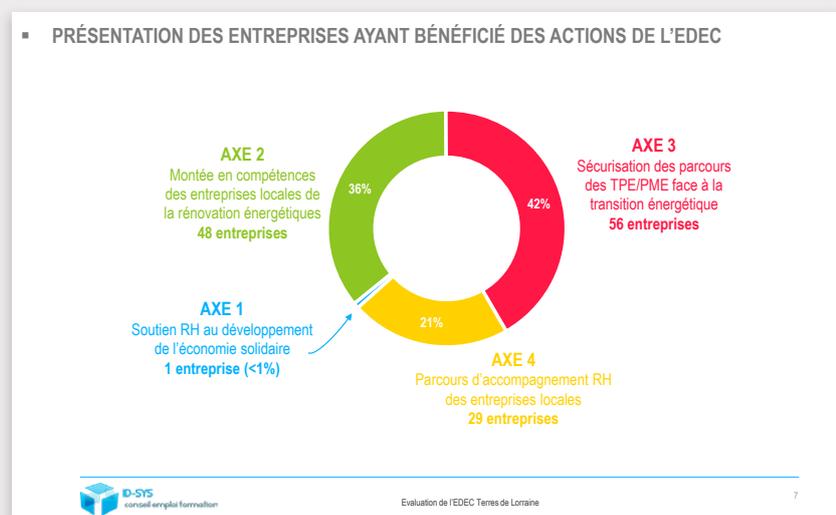
## Eval EDEC

- En 2019 une **évaluation de l'EDEC** a été réalisée par le cabinet ID SYS pour le compte de la Maison de l'emploi.
- **116 entreprises** ont bénéficié des actions de l'EDEC et **205 salariés** ont participé aux actions.



Globalement, les entreprises sont d'accord pour dire que **l'EDEC et les actions réalisées ont permis de...**

- **Améliorer** le dialogue social et la communication interne
- **Augmenter et valoriser** les compétences du chef d'entreprise / salarié
- **Démontrer** l'utilité de mettre en place des actions partenariales
- **Améliorer** la relation avec l'OPCA
- 83 % des entreprises seraient prêtes à **s'engager** de nouveau dans des actions similaires
- **Augmenter** et valoriser les compétences / connaissances
- **Répondre** aux besoins
- **Identifier** de nouveaux besoins



# DÉCOUVERTE DES MÉTIERS



Présentations, ateliers, rencontres

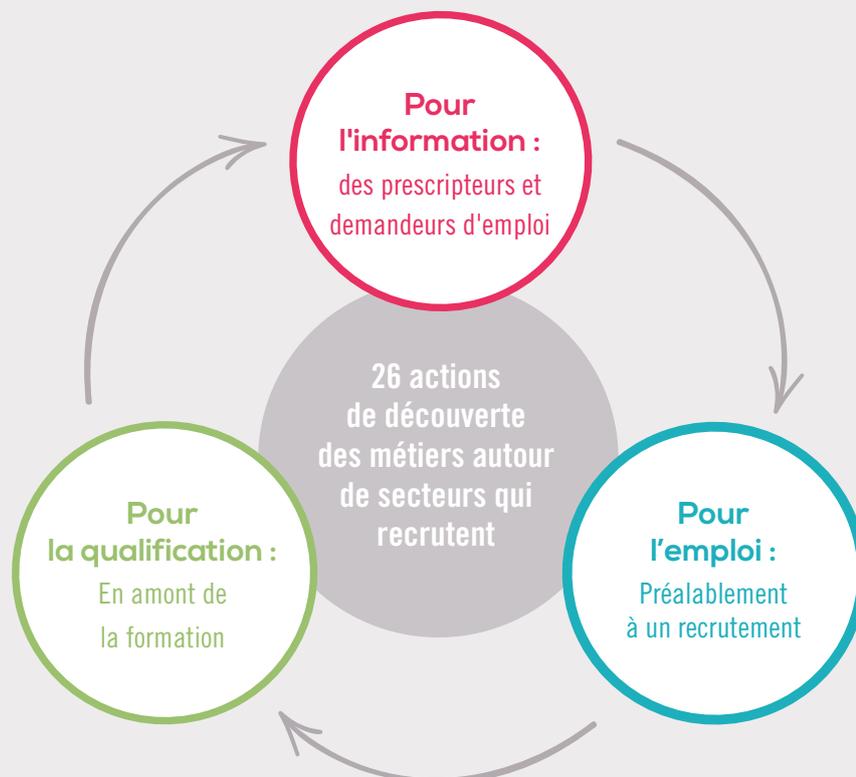
les+

- 9 entreprises accompagnées dans leurs recrutements
- 5 secteurs présentés aux acteurs de l'emploi et aux demandeurs d'emploi
- Une coordination des actions avec Pôle emploi

Toujours désireuse de permettre la **mise en lien des acteurs économiques du territoire**, la Maison de l'emploi Terres de Lorraine poursuit depuis plus de 5 ans la mise en œuvre d'actions d'animation autour de différents secteurs d'activités en tension dans le but de favoriser une **meilleure connaissance des métiers** qui com-

posent le paysage Terres de Lorraine.

Acteurs de l'emploi, de la formation et entreprises de Terres de Lorraine se mobilisent collectivement pour créer des **espaces privilégiés d'échanges et de découvertes** au plus près des réalités actuelles des entreprises.



Ces actions, à **destination** des professionnels, des demandeurs d'emploi, permettent de **s'informer sur les métiers, débouchés et entreprises locales** au travers de visites d'entreprises

ou présentations **les plus concrètes possibles**. Elles permettent également aux entreprises de bénéficier d'un appui dans leurs recrutements et de communiquer sur leurs besoins.

## Actions de découverte des métiers réalisées en 2019

Ces découvertes métiers permettent d'informer les acteurs de l'emploi et les demandeurs d'emploi des **opportunités et des perspectives d'embauche du territoire** notamment sur **des secteurs en tension ou en développement** nécessitant la mise en place de formation.

Ce sont **20 entreprises et organismes de formation** qui ont ouvert leurs portes et sont venus présenter des situations de travail et des propositions d'emploi et de formation sur le territoire.

### 5 secteurs d'activités en 2019

#### BTP

WIG · Amiante & Co : 10 recrutements

#### SERVICE À LA PERSONNE

ADMR · ADAPA · Esprit tranquille · Lycée la Tournelle  
· IFAS · CFA La Tournelle

#### LOGISTIQUE

CENTRAVET : 3 recrutements

#### TRANSPORT

Mauffray · Transports Michel · Transalliance ·  
Go Formation : 12 entrées en formation

#### INDUSTRIE

Norem - Kimberly Clark

#### PERSPECTIVES

En 2020 plusieurs entreprises se sont implantées sur le territoire et nous ont sollicité afin de les appuyer dans leur besoin de recrutement avec ou sans formation préalable :

- **TTT** : production de mobilier urbain sur le site Kléber
- **NOREMAT** : activité de reconditionnement de matériel d'occasion sur le site Kléber
- **Colruyt** : implantation d'un dépôt à Gondreville

## ZOOM 2019

**Centravet** a fait appel à la Maison de l'emploi dans le cadre de leur besoin de recrutement du à un développement de son activité. **La Maison de l'emploi en partenariat avec Pôle emploi ont mis en place des visites de l'entreprise et des présentations des postes** à pourvoir afin de faire découvrir les réalités de ce secteur. **Les professionnels de l'accompagnement**, prescripteurs du territoire, sont ainsi **sensibilisés aux profils de candidats recherchés par l'entreprise**.

Après avoir été informés et mobilisés par les

prescripteurs, les demandeurs d'emploi intéressés ont transmis leur candidature à l'entreprise. Les profils retenus ont pu découvrir l'environnement de travail et les postes à pourvoir concrètement.

Suite à la visite de centravet, **des entretiens individuels ont été réalisés et des périodes de mises en situation professionnelle (PMSMP) proposées aux candidats retenus**. Ces PMSMP ont permis de valider les recrutements pour l'entreprise et le projet professionnel des candidats.



# Contribuer au DÉVELOPPEMENT LOCAL DE L'EMPLOI

Les Maisons de l'emploi ont vocation à contribuer au développement local de l'emploi. Elles coordonnent et fluidifient la transmission d'informations et les relations entre les acteurs de leur territoire.

La Maison de l'emploi Terres de Lorraine intervient ainsi dans les champs de la promotion et la facilitation de la clause sociale, l'appui des acteurs pour faciliter l'accès des TPE/PME à la commande publique et la responsabilité sociétale des entreprises.





p. 14

## Marchés

### publics

Le Guichet territorial Clauses d'insertion, co-animé avec le Département, accompagne les maîtres d'ouvrage, maîtres d'œuvre et entreprises dans la mise en œuvre des clauses sociales sur le territoire Terres de Lorraine. Il travaille également en partenariat avec le Pays Terres de Lorraine sur des actions permettant l'appropriation de la réglementation relative aux marchés publics par tous les acteurs concernés.

p. 18

## Responsabilité

### sociétale des entreprises

La Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) est la contribution des entreprises aux enjeux du développement durable, notamment au regard des impacts sociaux et environnementaux de leurs activités.

La Maison de l'emploi met en place des actions permettant aux entreprises de participer au développement local du territoire en matière d'insertion professionnelle, de création d'emplois et de développement des compétences.

# CLAUSES SOCIALES

Un levier pour l'emploi sur Terres de Lorraine

les +

- **Plus de 35 000 heures de travail**, soit environ **21 ETP**
- **Une mobilisation de tous les acteurs** de l'emploi et de l'insertion
- **71 entreprises impliquées** dans une démarche d'insertion
- Près de **171 personnes** ayant bénéficié d'une insertion professionnelle
- **12 CDI, 22 CDD, 14 contrats de professionnalisation et 89 missions intérimaires**

## Un guichet territorial au service des maîtres d'ouvrage et des entreprises

Depuis 2010, le Conseil départemental de Meurthe-et-Moselle et la Maison de l'emploi Terres de Lorraine mutualisent leurs moyens pour mettre à disposition des donneurs d'ordre et des entreprises un Guichet territorial Clauses d'insertion.

### SOUTENIR LES MAÎTRES D'OUVRAGE

- **Inform**er sur les possibilités offertes par le code des marchés publics en matière de développement durable
- **Etudier** l'opportunité d'inclure une clause sociale
- **Soutenir** techniquement dans la rédaction de la clause sociale
- **Assurer** le suivi de la démarche d'insertion

### APPUYER LES MAÎTRES D'ŒUVRE

- **Insérer et rédiger** les clauses sociales dans les pièces du marché
- **Quantifier** les objectifs d'insertion selon les spécificités du marché (montant, technicité...)
- **Participer** à la réunion de lancement du marché en présence des entreprises attributaires

### OFFRE DE SERVICES du Guichet territorial Clauses d'insertion

### ACCOMPAGNER LES ENTREPRISES ATTRIBUTAIRES

- **Inform**er sur les obligations liées à la clause sociale
- **Aider** au choix des modalités de mise en œuvre de la clause
- **Participer** au processus de recrutement, en fonction des opportunités et des besoins des entreprises
- **Vérifier et valider** l'éligibilité des publics bénéficiaires identifiés

### MOBILISER LES ACTEURS LOCAUX DE L'EMPLOI ET DE L'INSERTION

- **Animer** le réseau des partenaires locaux pour une orientation réactive et profitable des personnes en insertion
- **Capitaliser** les données et les bonnes pratiques à l'échelle du territoire
- **Identifier** les actions à développer pour favoriser l'insertion professionnelle des demandeurs d'emploi (formation, opportunités de contacts préalables avec les entreprises pour favoriser l'intégration en emploi...)

Ce réseau de facilitateurs est constitué des Chargés de développement du Conseil départemental et des facilitateurs de clauses sociales des Maisons de l'emploi, des collectivités territoriales, des structures associatives...

Le but de ces échanges est de se tenir informé sur les évolutions légales, échanger sur les pratiques, harmoniser la gestion des clauses, travailler sur des outils communs, etc.

En 2019 s'est tenue une journée clauses sociales d'insertion et achats socialement responsables Grand Est animée par Patrick Loquet, expert national sur les clauses.



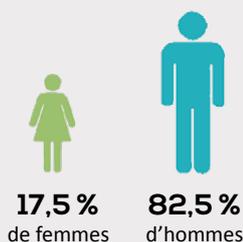
## Au bénéfice des demandeurs d'emploi

Les clauses d'insertion ont pour vocation de permettre à des personnes en rupture professionnelle de se réinsérer dans le monde du travail ou à des jeunes en difficulté d'accéder à un premier emploi.

Parmi les personnes positionnées en 2018 :

**26** étaient salariées d'une structure d'insertion par l'activité économique. Elles sont intervenues sur des clauses d'insertion ponctuellement dans le cadre de leur emploi au sein d'une entreprise d'insertion, d'une entreprise adaptée, d'une association intermédiaire ou d'un chantier d'insertion.

**138** étaient accompagnées par les acteurs de l'emploi (Pôle emploi, Mission Locale, Espaces emploi... ). Elles ont bénéficié d'un contrat de travail dans le cadre des clauses d'insertion (mission intérim classique ou d'insertion, CDD, CDI... ).



**171** personnes en insertion positionnées

**57 %** des personnes ayant signé un contrat spécifiquement dans le cadre des clauses d'insertion résident sur le territoire Terres de Lorraine

## Répartition des personnes positionnées par statut prioritaire\*

Chômeurs longue durée  
35 %

Bénéficiaires du RSA  
32 %

Autres\*\*  
18 %

Jeunes  
-26 ans  
12,5 %

TH  
2,5 %

\* Une personne peut cumuler plusieurs statuts mais un seul critère prioritaire est retenu

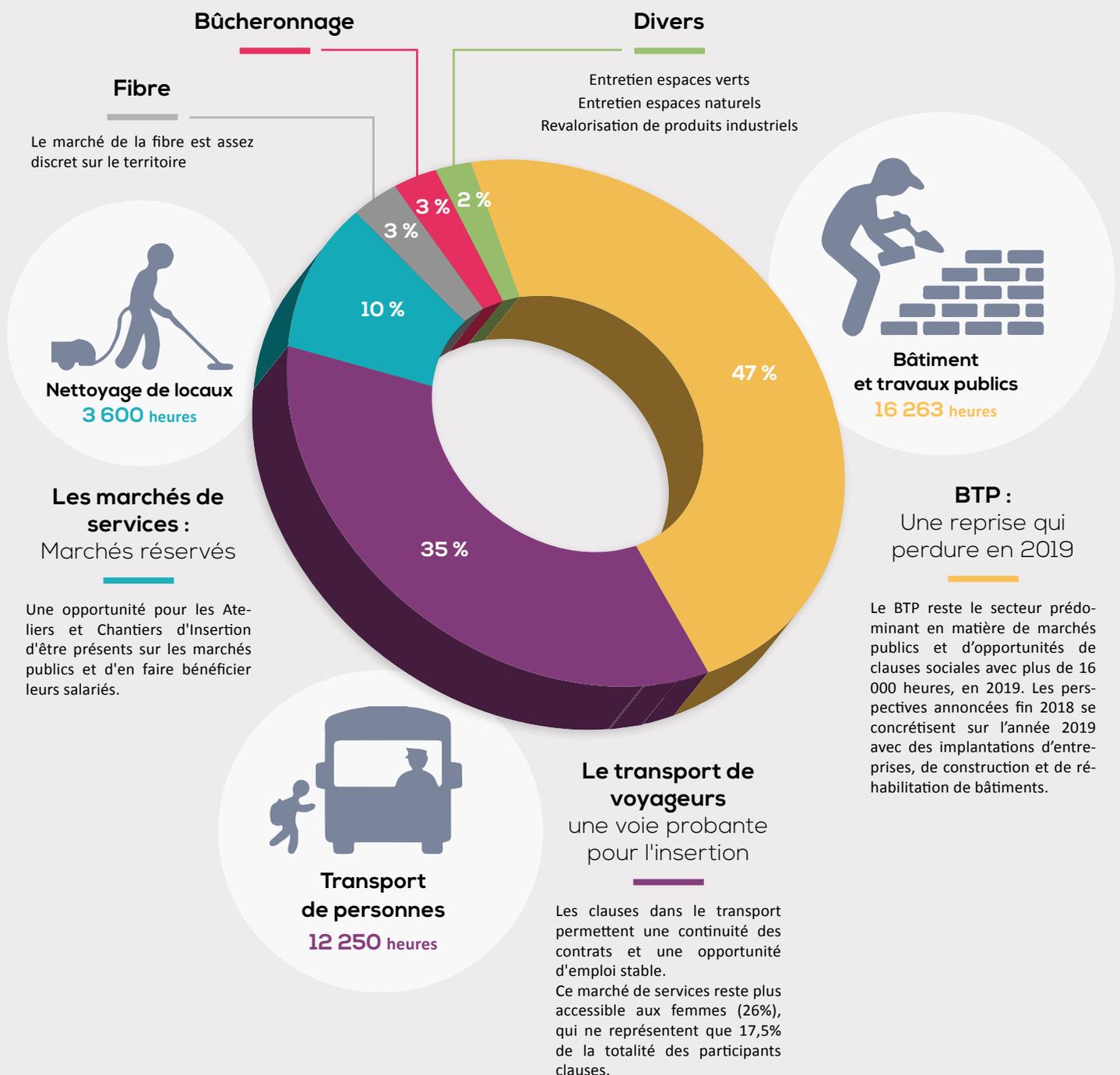
\*\* Autres : bénéficiaires de l'ASS, ATA...

## Des secteurs d'activités diversifiés

Initialement développées dans les marchés du bâtiment et des travaux publics, les clauses d'insertion sont localement très présentes dans les marchés de services : transport de personnes, nettoyage de locaux, ou encore

collecte de déchets. Cette diversification des métiers permet ainsi à un plus grand nombre de profils et donc de personnes d'accéder à l'emploi.

## Répartition par secteur d'activité des heures d'insertion réalisées



## Un moyen pour intégrer le monde de l'entreprise

Les clauses d'insertion constituent une étape dans un parcours vers l'emploi durable. Elles permettent d'acquérir une 1<sup>ère</sup> expérience dans un métier ou de retrouver le chemin du travail après une période d'inactivité professionnelle... Elles correspondent à une mission intérim d'une semaine, à un CDD de 2 mois ou encore à un contrat de professionnalisation de 6 mois...

## Les modalités de mise en œuvre des clauses d'insertion utilisées en 2019

- En 2019 la modalité de mise en œuvre des heures d'insertion la plus utilisée a été la mise à disposition. Plus de la moitié des heures d'insertion, soit 19 000 heures, ont ainsi été réalisées via l'intérim classique ou d'insertion.
- Zoom sur l'interim d'insertion : les Entreprises de Travail Temporaire d'Insertion proposent des missions à leurs intérimaires ainsi qu'un accompagnement personnalisé. Celui-ci permet de lever les freins sociaux et professionnels afin de permettre un retour dans le monde du travail plus sécurisé.



## Valorisation de parcours professionnels à l'issue d'une clause d'insertion

### 3 illustrations représentatives du dispositif clause comme tremplin au retour à l'emploi

Madame B. en contrat au sein du chantier d'insertion de Colombey-les-Belles, a bénéficié d'un contrat d'un mois dans l'entreprise DERICHEBOURG, via une clause d'insertion. Ce contrat lui a permis de monter en compétences et d'intégrer cette entreprise, dans le cadre d'un CDI, en qualité d'agent d'entretien.

Monsieur C, bénéficiaire du RSA, a été positionné sur une clause d'insertion d'un mois au sein de l'entreprise HENRION TOUL Décoration. Cette expérience lui a permis de confirmer son retour à l'emploi et de montrer à son futur employeur que son profil correspondait à celui du poste recherché.

Monsieur M, demandeur d'emploi de longue durée, a accédé à une clause d'insertion d'une durée de 6 semaines au sein de l'entreprise PARISSET où il a développé des compétences techniques en électricité. L'entreprise lui a proposé un CDI d'aide électricien qu'il a accepté.

Ces Parcours témoignent de l'intérêt des clauses d'insertion dans la dynamique de retour à l'emploi de personnes en rupture avec le monde du travail.

Bien qu'étant imposées aux entreprises, les clauses sociales d'insertion se révèlent être un outil efficace pour leur repérage de profils dans le cadre de leurs recrutements.



## Partenariats ENTREPRISES & INSERTION

Un renforcement des passerelles entre les acteurs de l'insertion et les entreprises

les+

- Des actions de RSE proposées aux entreprises locales
- 31 entreprises mobilisées en 2019
- 35 actions mises en place tout au long de l'année
- Au profit de 400 demandeurs d'emploi du territoire
- Des outils au service des professionnels de l'accompagnement

Les actions déployées permettent de favoriser l'insertion professionnelle grâce à la découverte de métiers, de secteurs d'activité, mais aussi à travers des temps d'immersion ayant pour but la confirmation de projets professionnels.

Elles sont également autant d'opportunités de rencontres et d'échanges entre les entreprises, les acteurs de l'insertion et les demandeurs d'emploi du territoire.

Des partenariats  
gagnants - gagnants



Pour les  
demandeurs  
d'emploi

Une opportunité  
**d'être en contact**  
avec le monde de  
l'entreprise



Découvrir de nouveaux secteurs d'activité  
Confirmer un projet professionnel  
Intégrer les exigences liées au marché de l'emploi

Une opportunité  
**de créer des liens**  
avec le monde de  
l'entreprise

Développer leur connaissance du monde de  
l'entreprise et des processus de recrutement  
Saisir les attentes des employeurs et des  
entreprises

Pour les  
acteurs de  
l'insertion



## Des actions collaboratives

au profit des demandeurs d'emploi  
et des entreprises

Présenter des métiers et  
des secteurs d'activité

7 présentations au profit de 120 personnes  
9 entreprises partenaires

Accueillir un groupe lors  
d'une visite entreprise

16 visites au profit de 234 personnes  
12 entreprises partenaires

Sensibiliser aux attentes  
des employeurs

5 sensibilisations au profit de 39 personnes  
5 entreprises partenaires

Faire découvrir  
des métiers  
et des  
entreprises

Partager  
des  
expériences

Intégrer une personne en  
immersion

5 immersions au profit de 5 personnes  
4 entreprises partenaires

Simuler des entretiens de  
recrutements

2 simulations au profit de 2 personnes  
2 entreprises partenaires

## Rencontre Entreprises & Insertion

Depuis 2012, les rencontres Entreprises & Insertion ont permis d'échanger sur les attentes et projets communs et ainsi d'initier les premières collaborations.

Elles sont l'occasion d'imaginer et de s'engager dans les partenariats de demain avec une volonté commune : s'impliquer en faveur de l'emploi.

Cette année une 6<sup>ème</sup> rencontre a été organisée en décembre 2019 et a permis à plus de 100 acteurs de l'économie et de l'insertion de se découvrir et d'échanger dans un contexte convivial.

### Au menu :

- Le bilan partagé retraçant les réalisations des actions partenariales et des témoignages
- Le retour de l'enquête de satisfaction réalisée auprès des acteurs des partenariats Entreprises et Insertion qui met en lumière les plus-values de ces actions :
  - Facilite la bonne connaissance des partenaires et du territoire
  - Permet la découverte des métiers pour les demandeurs d'emploi
  - Encourage les interactions entre les acteurs
  - Favorise la mixité des publics permettant d'enrichir les échanges

- La signature de la nouvelle charte Entreprises et Territoire Terres de Lorraine. Elle vise à faire converger, à articuler et à rendre plus lisible les attendus des acteurs de l'emploi et de l'insertion afin de mutualiser les engagements des entreprises locales au profit des actifs du territoire.





# ACCOMPAGNEMENT & INSERTION

En complémentarité avec les acteurs de l'insertion et de l'emploi du territoire, la Maison de l'emploi vise à faciliter l'accompagnement vers l'emploi et la formation des habitants du Pays Terres de Lorraine et en particulier des publics les plus fragiles.

À ce titre, la Maison de l'emploi porte le Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi et coopère avec les trois Espaces Emploi portés sur les Communautés de communes de Moselle et Madon, du Pays de Colombey et du Sud Tulois et celle du Pays du Saintois.



maison de  
l'Emploi

TERRES DE LORRAINE



p. 22

## Plan d'actions

### insertion

La Maison de l'emploi Terres de Lorraine s'attache à décliner chaque année un plan d'actions dédié à l'insertion. Le PLIE (Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi) via la mobilisation du Fonds Social Européen, en est la colonne vertébrale. Parallèlement, la Maison de l'emploi décline aussi différentes actions d'animation autour d'échanges, sur les pratiques professionnelles en faveur des acteurs du territoire.

p. 28

## Relais emploi

### de proximité

Le Pays Terres de Lorraine est doté de trois Espaces Emploi implantés sur les territoires dépourvus d'agence locale Pôle emploi. En partenariat avec l'opérateur national de placement, ces relais emploi de proximité, coordonnés par la Maison de l'emploi, accueillent, informent, orientent et accompagnent les actifs du territoire dans leurs démarches d'insertion, d'orientation ou de formation.



Le PLIE est financé par le Fonds Social Européens dans le cadre du Programme Opérationnel National « Emploi et Inclusion 2014-2020 »

# PLIE

## Plan Local pour Insertion et Emploi

les+

- Plus de 580 000 € de FSE mobilisés pour le territoire
- 333 nouveaux parcours d'insertion financés
- Un espace d'échanges et d'animation des acteurs de l'insertion

Le PLIE Terres de Lorraine a pour objet de faciliter l'accès à l'emploi des personnes en grande difficulté d'insertion sociale et professionnelle dans le cadre d'un parcours d'insertion. Afin d'atteindre ce but, le PLIE élabore un cahier des charges pour permettre à l'organisme intermédiaire de l'Etat en matière de FSE inclusion en Meurthe et Moselle - AGIL de lancer

un appel à projets s'appuyant sur les besoins du territoire. L'appel à projets s'articule autour d'**Objectifs Stratégiques** (OS) définis dans le cadre du Programme Opérationnel National (PON) du Fonds Social Européen, de l'accord-cadre signé avec le Département et du protocole d'accord du PLIE.

### L'appel à projets est décliné en 3 objectifs stratégiques et 5 types d'actions attendues

au regard des priorités du Pays Terres de Lorraine

OS1

Augmenter le nombre de parcours intégrés d'accès à l'emploi des publics très éloignés de l'emploi en appréhendant les difficultés rencontrées de manière globale

OS2

Mobilisation des employeurs et des entreprises dans les parcours d'insertion

OS3

Développer les projets de coordination et d'animation de l'offre en faveur de l'insertion et de l'économie sociale et solidaire

1

Accompagnement de parcours individualisés

Insertion professionnelle en SIAE

2

3

Relation et médiation « entreprises »

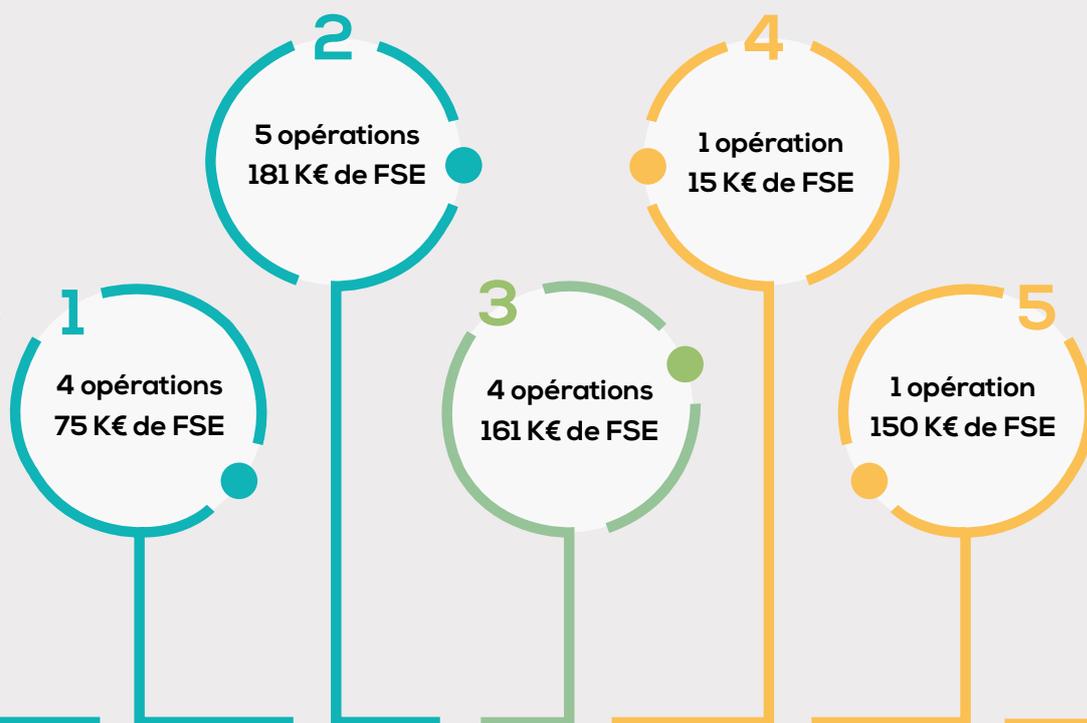
Développement de l'Economie Sociale et Solidaire

4

5

Animation territoriale des politiques d'insertion

En 2019 ce sont **15 opérations** financées par le Fonds Social Européen, dont certaines sont proposées aux personnes comme étapes dans le cadre de leur parcours d'insertion professionnelle.



**1** Quatre opérations conventionnées sur le premier type d'action attendue de l'appel à projets.

L'une d'elle permet de renforcer l'action de gestion de parcours réalisée par la Maison de l'emploi dans le cadre du PLIE. **Le Dispositif de Sécurisation de Parcours (DSP)** mis en place en partenariat avec le Département de Meurthe-et-Moselle et Pôle emploi est porté par l'**Association de Réinsertion Sociale (ARS)**. Il a permis d'accompagner 126 demandeurs d'emploi cette année.

Les deux suivantes sont l'Espace Emploi de Colombey et du Sud Toulinois (Cf. descriptif p. 28) et une opération d'accompagnement pour les participants PLIE souhaitant créer leur entreprise. Elle est portée par l'Agence de développement Terres de Lorraine.

Pour finir, la formation linguistique mise en place en 2018 a été reconduite au vu des retours positifs des différents partenaires (CCAS, ARELIA, Mission Locale...). Cette opération vise à faciliter l'insertion professionnelle de personnes immigrées en améliorant leurs compétences en langue générale et professionnelle.

**2** Sur ce type d'actions, **5 chantiers d'insertion sont conventionnés.**

Ils ont pour objet l'accompagnement de personnes rencontrant des difficultés sociales et professionnelles et la mise au travail sur des activités telles que les espaces verts, le bâtiment....

**3** Les **Espaces Emploi du Pays du Saintois et de Moselle & Madon** n'accompagnent pas seulement les demandeurs d'emploi du territoire mais œuvrent sur la mobilisation des entreprises grâce à l'action « les Moissons de l'emploi » (Cf. descriptif p. 30).

**Deux autres opérations financées sont portées par la Maison de l'emploi et le Département de Meurthe-et-Moselle afin de mettre en place le Guichet Territorial Clauses d'insertion** (Cf. descriptif p. 14 à 17) ainsi que les Partenariats Entreprises & Insertion (Cf. descriptif p. 18-19).

**4** Le **comptoir de l'Économie Solidaire Terres de Lorraine** co-animé par l'Agence de développement et le Département de Meurthe-et-Moselle permet de sensibiliser le grand public, les porteurs de projet ou les acteurs du territoire à l'ESS, de coordonner les acteurs de l'économie solidaire, d'accompagner des porteurs de projets et de valoriser et promouvoir l'Économie Solidaire.

**5** La **Maison de l'emploi en tant qu'organisme support du PLIE Terres de Lorraine, assure l'animation du dispositif** qui doit permettre la coordination des politiques d'insertion en partenariat avec le Conseil départemental afin d'améliorer la gouvernance des stratégies territoriales. Dans ce cadre, le PLIE travaille sur les modes de construction des parcours d'insertion, de coordination des acteurs et la mobilisation des employeurs dans les parcours d'insertion des participants PLIE.

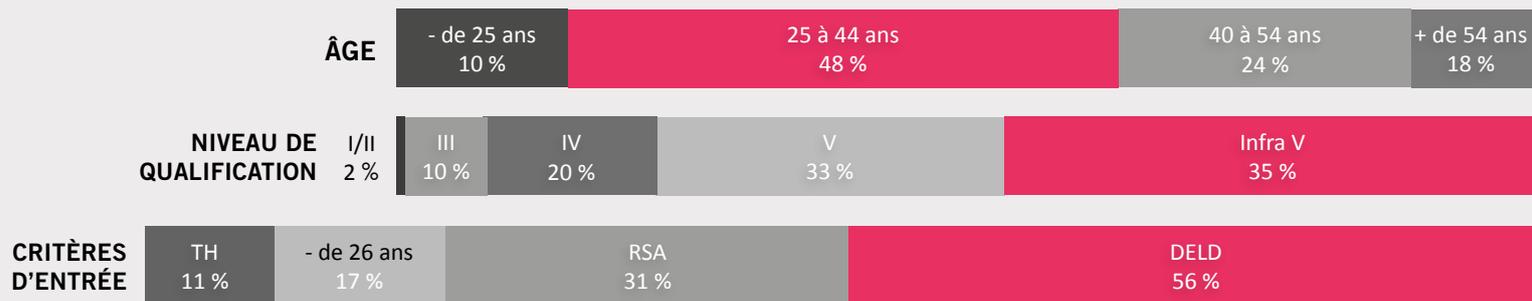
### 989 personnes en parcours PLIE

Le PLIE a pour vocation d'organiser des parcours d'insertion pour un public exclu du marché du travail et fragilisé afin d'améliorer leur accès à un emploi durable (CDI, CDD de 6 mois minimum) ou à une formation qualifiante.

Parmi les participants PLIE en 2019 :

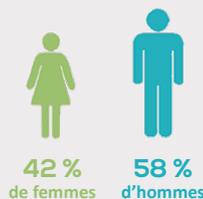
- 656 étaient déjà en parcours PLIE au 1<sup>er</sup> janvier 2019
- 333 ont intégré un parcours d'insertion dans le courant de l'année

## Caractéristiques des participants PLIE



Une même personne peut cumuler plusieurs critères d'entrée sur le PLIE.

À noter : La proportion de femmes a légèrement diminué (-1 point). Cette baisse est due à une offre d'insertion plutôt masculine sur le territoire, en particulier sur les chantiers d'insertion.



## Caractéristiques des participants PLIE

par Communauté de communes

### CC Terres Toulaises

352 participants PLIE  
Soit 19% des demandeurs d'emploi  
(Cat ABC à déc. 2019)  
35 % de femmes  
59 % DELD  
36 % BRSA

### CC Moselle et Madon

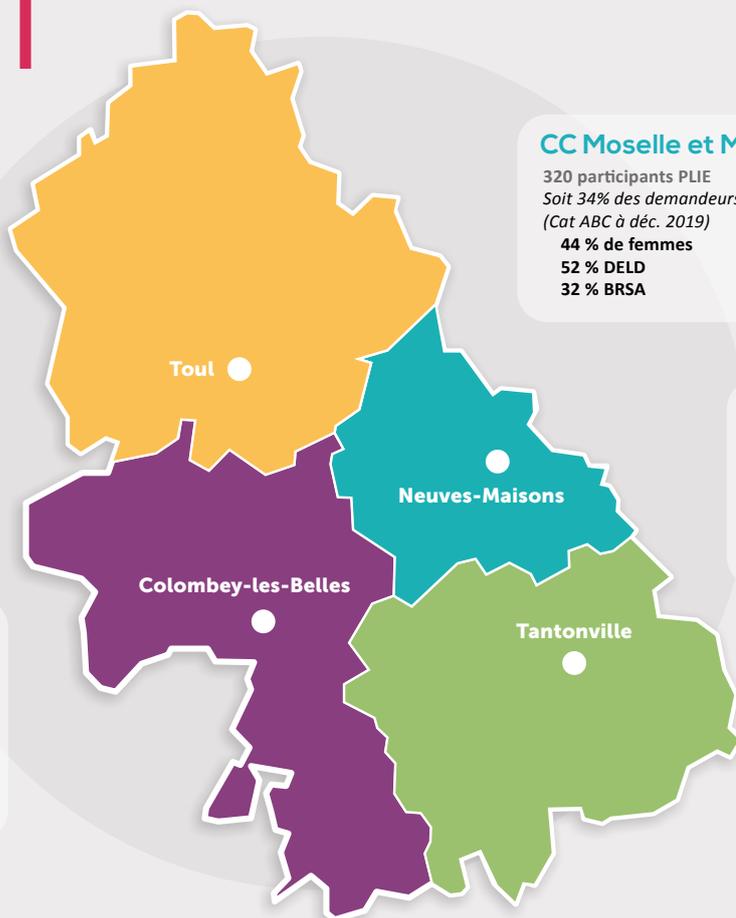
320 participants PLIE  
Soit 34% des demandeurs d'emploi  
(Cat ABC à déc. 2019)  
44 % de femmes  
52 % DELD  
32 % BRSA

### CC du Pays du Saintois

160 participants PLIE  
Soit 39% des demandeurs d'emploi  
(Cat ABC à déc. 2019)  
46 % de femmes  
56 % DELD  
20 % BRSA

### CC du Pays de Colombey et du Sud Toulais

133 participants PLIE  
Soit 38% des demandeurs d'emploi  
(Cat ABC à déc. 2019)  
53 % de femmes  
55 % DELD  
30 % BRSA



## Un enchaînement d'étapes de parcours qui mène à l'emploi

Les objectifs du PLIE ne se déclinent pas seulement sur un nombre de personnes intégrées dans un parcours mais aussi sur le nombre de participants en sorties positives.

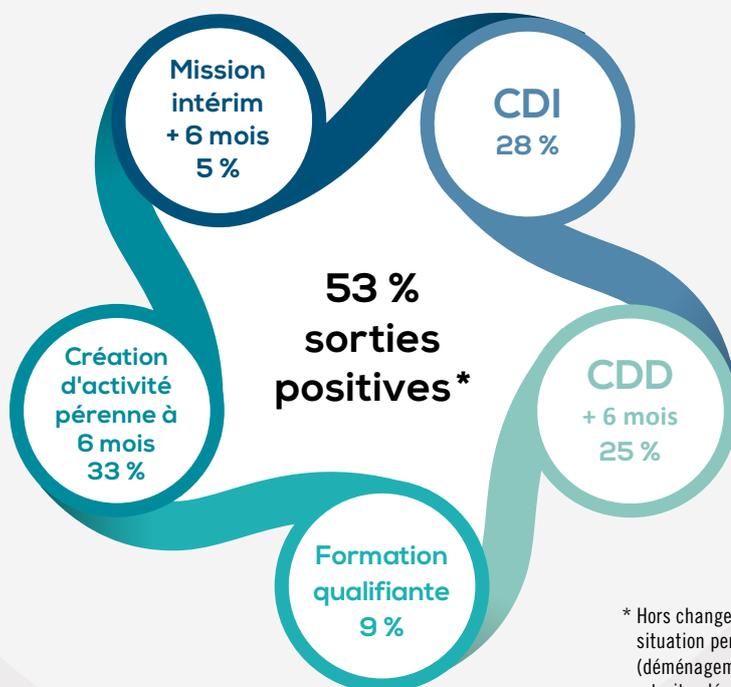
**Pour rappel**, les sorties positives sont les CDD d'au moins 6 mois, les CDI, les créations d'entreprise pérennes à 6 mois et les formations qualifiantes.

**162 personnes** sont sorties du dispositif avec une solution

**144 personnes** sont sorties du dispositif sans solution, dont 67 % pour cause de parcours inactif, 18 % pour déménagement.

## Détail des sorties positives

à l'issue d'un parcours PLIE



\* Hors changement de situation personnelle (déménagement, retraite, décès...)

## LE PLIE c'est aussi...

### Une analyse territorialisée des opérations

Afin de garantir une cohérence des opérations financées par rapport aux besoins du territoire, une instruction technique des opérations est réalisée par :

- L'équipe PLIE grâce au suivi fait tout au long de l'année
- Une Cellule unique d'instruction composée des principaux co-financeurs du plan d'actions et des membres du service public de l'emploi. Elle a pour but d'instruire techniquement les projets correspondant aux orientations du comité de pilotage.



### Un comité de pilotage Emploi et Insertion

Suite à la signature d'un nouvel accord-cadre 2017-2020, le Comité de pilotage PLIE est transformé en Comité de pilotage Emploi et Insertion, co-présidé par la Maison de l'emploi, l'Etat et le Département. En 2019, il s'est réuni deux fois. Son rôle est de définir les priorités ainsi que les orientations stratégiques des politiques d'insertion et d'emploi du territoire.



### Une gestion du FSE mutualisée & renforcée

Sous l'impulsion de l'Etat, les PLIE lorrains ont mutualisé la gestion administrative et financière du Fonds Social Européen mobilisé pour financer leurs plans d'actions. Depuis le 1er janvier 2010, AGIL - Association pour la Gestion InterPLIE Lorraine, est l'organisme intermédiaire pour le compte des Maisons de l'emploi porteuses de PLIE ainsi que pour le Conseil départemental de Meurthe & Moselle. A ce titre, il lance les appels à projets FSE pour l'axe 3 en Meurthe & Moselle, gère les demandes et les contrôles des opérations intégrées au plan d'action du PLIE.

[www.agil-plie.eu](http://www.agil-plie.eu)

## Des ateliers d'échanges de pratiques

Depuis deux ans, des actions de soutien à la professionnalisation des acteurs de l'accompagnement sont régulièrement menées à l'échelle du territoire Terres de Lorraine.

Dans ce cadre, le Département de Meurthe-et-Moselle et la Maison de l'emploi ont organisé sur le 1<sup>er</sup> semestre 2019 quatre demi-journées d'information et d'échange sur les pratiques d'accompagnement afin de venir étoffer les réflexions et les pratiques des professionnels.

Ces ateliers se sont organisés autour de quatre thématiques :

- **Quelles postures professionnelles adopter en tant qu'accompagnant ?**

A travers cette conférence, il s'agissait de soutenir les accompagnateurs dans leurs réflexions concernant leurs pratiques professionnelles et de permettre de poser des repères communs.

**50 partenaires** de l'insertion ont participé à ce temps d'échanges

- **Quel partage de l'information au service des parcours d'insertion ?**

Cet atelier a permis de souligner l'importance du réseau pour venir en appui de l'accompagnement afin d'éviter les ruptures et/ou les répétitions d'accompagnement.

**10 professionnels** de l'insertion ont participé à ce temps d'échanges

- **Quels objectifs d'accompagnement et quelles pédagogies développer ?**

Cet atelier a visé à apporter une vision concrète de l'accompagnement et d'échanger sur les outils mobilisables dans une démarche participative.

**15 professionnels** de l'insertion ont participé à ce temps d'échanges

- **Quelle évaluation de nos pratiques d'accompagnement ?**

Le but de ce dernier atelier était de pouvoir se saisir de l'évaluation comme un moyen de progression pour la personne dans son parcours et également un moyen de mesurer l'efficacité de celui-ci.

**15 professionnels** de l'insertion ont participé à ce temps d'échanges



## Des outils d'accompagnement

### La citoyenneté sur un plateau

Le Département et la Maison de l'emploi ont souhaité élaborer un jeu permettant d'échanger sur la citoyenneté afin de réintégrer dans les accompagnements cette thématique.

Sur toute l'année, des groupes de travail constitués de demandeurs d'emploi ont vu le jour afin de créer un jeu de société abordant différents sujets tels que :

- la laïcité
- le développement durable
- le vivre ensemble
- les droits et devoirs
- ...

Suite à la construction du jeu, une phase de test a été réalisée en partenariat avec le chantier d'insertion de l'Atelier du savoir fer, l'équipe consultative Terres de Lorraine et le conseil consultatif du Département.



### Le Numérique au quotidien

Afin d'aider les accompagnateurs à prendre en compte les enjeux de la transition numérique la Maison de l'emploi a répondu à un appel à Manifestation : le numérique au quotidien lancé par la Région Grand Est.

Suite aux moyens donnés par la Région, des ateliers d'acculturation du numérique ont été mis en place par l'Entreprise à But d'Emploi "La fabrique" sur Terres de Lorraine.



# Des expérimentations

## Les déterminants de la mobilisation

Le Département et la Maison de l'emploi Terres de Lorraine ont souhaité mener une réflexion sur la question de la mobilisation des publics qui vise à améliorer l'organisation de la mobilisation, de l'accompagnement et de l'accès à l'emploi des personnes relevant des dispositifs d'insertion.

Cinq demi-journées d'échanges se sont déroulées avec des personnes relevant des dispositifs d'insertion et des professionnels oeuvrant dans le champ de l'insertion et de l'accès à l'emploi. Plusieurs propositions d'axes de travail en sont ressorties.



## Le café rencontre de Céline

*Pour les chercheurs d'emploi*



*Tous les mardis matin*

*Espace André Malraux  
Place Henri Miller  
Toul  
A partir de 9h*

*Echangeons nos infos  
Agissons sur notre bien-être  
Partageons des moments conviviaux*

Vous avez une question ? Contactez  
Céline THOMIN - 03 83 62 06 40 - cthomin@departement54.fr

Avec le soutien de :



## Groupe d'entraide entre pairs

Les membres du Comité de Pilotage Emploi et Insertion ont souhaité mettre en place dans l'année l'axe 3 de travail proposé par les participants des déterminants de la mobilisation.

Le Conseil départemental et la Maison de l'emploi ont constitué un groupe sur le Toulouais avec l'aide d'un "pair" recruté à mi-temps de septembre à décembre 2019 afin de mobiliser des demandeurs d'emploi en les rencontrant dans différents lieux (Pôle emploi, Maison des solidarités, ...) ou encore en créant des outils de communication.

L'objectif de ce groupe est de rompre l'isolement des demandeurs d'emploi, de partager des informations ou encore d'échanger sur ses savoirs-faire.

Après plusieurs mois de fonctionnement, il en est ressorti que le groupe fonctionnait comme tout autre collectif (animateur préparant les activités). Cependant, il a été constaté des changements par rapport à d'autres collectifs plus institutionnalisés comme :

- Un groupe hétéroclite de par les parcours de vie
- Des personnes venant régulièrement et en demande
- Un autre mode d'animation des ateliers. Le planning n'est pas déterminé à l'avance mais est construit avec les participants.



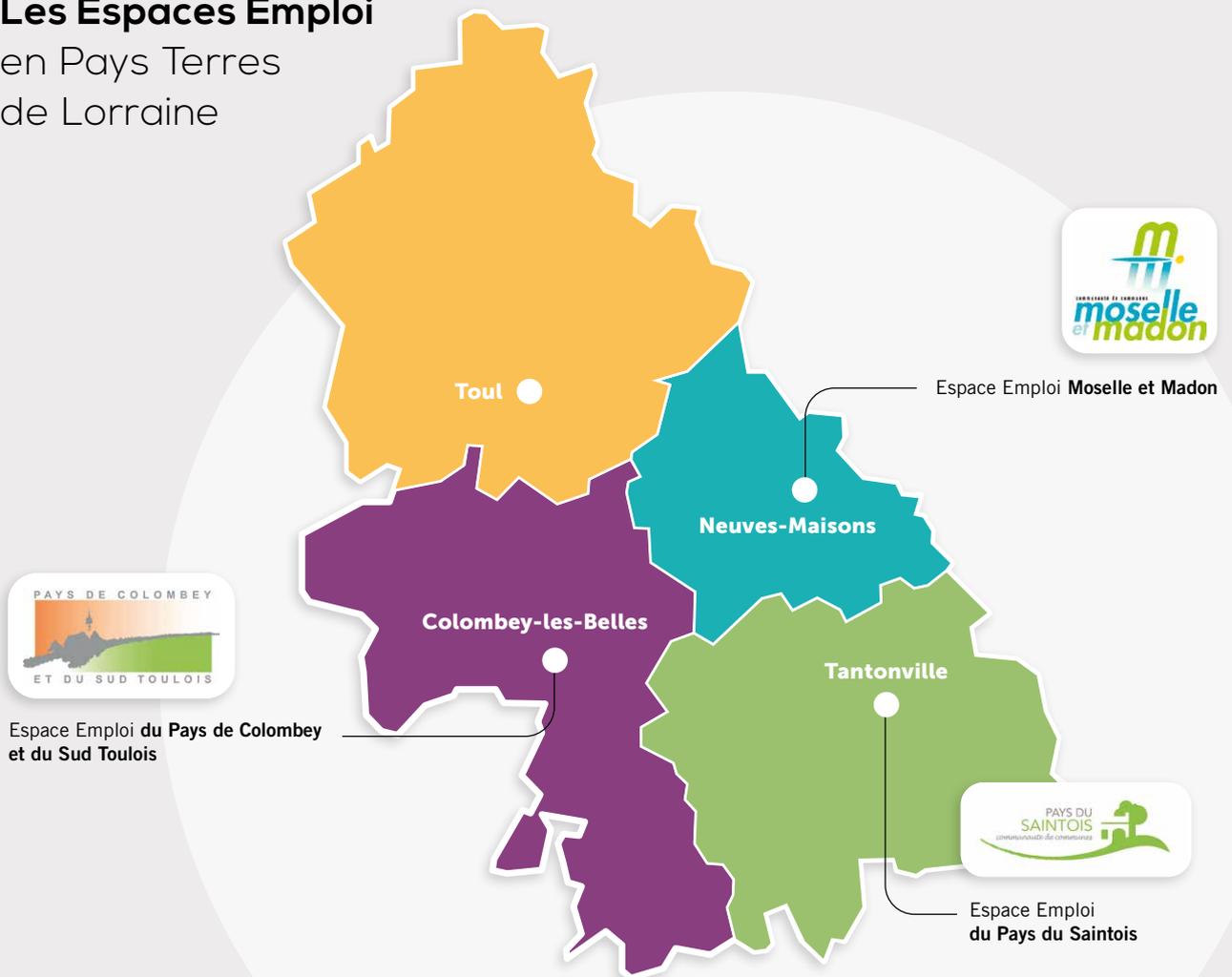
Espace Emploi de Moselle et Madon  
à Neuves-Maisons

## ESPACES EMPLOI

les+

- **1 accueil de proximité** pour les actifs et les entreprises du territoire
- **1 accès direct aux offres d'emploi** et aux informations métiers en partenariat avec Pôle emploi
- **1 accompagnement individualisé** à la demande et des réponses sur mesure
- **Des ateliers collectifs** pour se remobiliser et rebondir en groupe
- **3 sites ouverts** à tous les publics

### Les Espaces Emploi en Pays Terres de Lorraine





### Expérimentation

## « Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée »

*L'emploi conçu comme un droit.*

Depuis près de 4 ans, la communauté de commune du Pays de Colombey et du Sud-Toulois s'est engagée dans l'expérimentation « Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée ». Ce projet, initialement pensé et porté par ATD quart monde, a trouvé sur le Pays de Colombey, un territoire d'accueil éminemment favorable. Fort de sa culture du développement local et du volontarisme politique de ses élus, l'EPCI de Colombey fut l'un des premiers territoires nationaux à se lancer dans cette aventure. Le constat est simple : si les emplois font défaut, le travail lui ne manque pas. L'objectif est ambitieux : créer une nouvelle forme d'entreprise (l'entreprise à but d'emploi – EBE) pour embaucher les demandeurs d'emploi de longue durée volontaires, les mobiliser sur des travaux utiles aujourd'hui non satisfaits et construire un modèle économique viable incluant la réaffectation des indemnités chômage au financement de l'entreprise.

Créée à Bulligny en 2016, l'Entreprise à But d'Emploi « La Fabrique » a recruté ses premiers salariés en janvier 2017 et compte désormais plus de 65 salariés à mi-2020. Elle a développé son activité sur le maraichage bio, les travaux forestiers, l'animation du lien social, le réemploi avec l'ouverture d'une recycle-rie à Allain fin 2017, la gestion d'un parc matériel mutualisé ou encore le portage d'une épicerie ambulante en milieu rural. 2018 a vu également se concrétiser la structuration d'une nouvelle SCIC baptisée « De laine en rêve » qui confectionne des matelas, couettes et oreillers à partir de la laine collectée auprès d'éleveurs locaux de moutons. Cette dernière compte aujourd'hui 7 salariés. 2019 a démontré cette stratégie volontariste de développement avec notamment l'émergence de l'activité

Miellerie et plus globalement des activités autour de la protection de la biodiversité et de l'environnement, la réflexion autour d'une activité de transformation de légumes ou petits fruits (Conserverie) et enfin le projet de création d'un tiers lieux.

Dans ce cadre, la Maison de l'emploi à travers son PLIE, est membre du comité local de l'expérimentation : le rôle de ce comité est de suivre et d'accompagner l'avancée de l'expérimentation. Composée de représentants de la collectivité porteuse (communauté de communes du Pays de Colombey et du sud-Toulois), de représentants des entreprises à but d'emploi (EBE) et des partenaires locaux de l'emploi (Etat, Région, Département, Maison de l'Emploi, Mission Locale, etc.), le comité local préside aux orientations stratégiques de l'expérimentation et valide les propositions émanant des commissions thématiques. Il se réunit 4 à 6 fois par an. En 2019, le comité local s'est réuni à 5 reprises et a notamment travaillé sur :

- L'atteinte de l'exhaustivité c'est-à-dire la mobilisation de chaque personne privée d'emploi éligible à l'expérimentation (12 mois d'inactivité dans les 24 derniers mois et habitant depuis 6 mois sur le territoire)
- Le développement des activités existantes et leurs structurations en lien avec les acteurs économiques locaux notamment l'axe de prestation auprès des entreprises du territoire.
- La mutualisation des fonctions supports entre EBE (comptabilité, RH, communication, achats mutualisés, par exemple)
- La transformation de l'association la Fabrique en SCIC SA

## Chiffres clés

### SAINTOIS

- 98 usagers
- 387 entretiens individuels
- 98 % des personnes habitent sur le territoire de la CCPS
- 46 % d'hommes et 54 % de femmes
- 42 % ont + de 50 ans (30 % ont plus de 55 ans)
- 83 % sans emploi et 15% de salariés lors de leur première venue
- 80 % ont le permis et une voiture
- 73 % ont un niveau de

### MOSELLE ET MADON

- 350 usagers dont 34 % de nouveaux (15 % des nouveaux via les Moissons de l'emploi)
- 802 entretiens individuels pour 2130 passages
- 98 % des personnes habitent la CC
- 51 % d'hommes, 49 % de femmes
- 37 % ont plus de 50 ans
- 78 % sans emploi lors de leur 1ère venue et 18 % de salariés
- 58 % ont permis B + VL
- 75 % de niveau infra Bac

### COLOMBEY ET SUD TOULOIS

- 135 usagers en 2019 pour près de 759 passages à l'Espace Emploi
- 44 % de ces usagers ont fréquenté l'Espace Emploi pour la première fois en 2019
- 55 % sont des femmes
- Plus de 30 % ont plus de 50 ans
- 74 % sont sans emploi
- 11 % sont salariés à temps plein et souhaitent se reconvertir professionnellement
- 71 % des personnes ont le permis de conduire et une voiture
- 73 % ont un niveau de qualification inférieur au Bac

## Les Moissons de l'emploi

Une action originale...

Les Communautés de communes Moselle et Madon et Pays du Saintois en partenariat avec l'Agence Pôle emploi de Vandoeuvre se sont remobilisées en 2019 pour organiser cette nouvelle édition des « Moissons de l'emploi » du 11 mars au 5 avril 2019.

Cette action rassemble des demandeurs d'emploi volontaires, les « moissonneurs », pour aller à la rencontre des employeurs du territoire (entreprises, associations, exploitations agricoles, administrations...).

Pour cette nouvelle édition, Les 49 moissonneurs de Moselle et Madon et les 29 moissonneurs du Saintois ont partagé leur ressenti suite à cette action : d'une manière générale, l'action a permis de redynamiser la recherche d'emploi en sortant de l'isolement, en reprenant confiance en soi, grâce à l'échange d'expériences, la connaissance du tissu économique local et la convivialité de ces journées.

### 790 employeurs visités

sur les deux Communautés de communes

### 495 employeurs sur le Pays du Saintois



A l'issue des matinées de prospection, les moissonneurs sont revenus avec 30 projets de recrutement dont 8 offres à pourvoir à court ou moyen termes mais également 65 potentiels lieux de stage.

### 295 employeurs sur Moselle et Madon

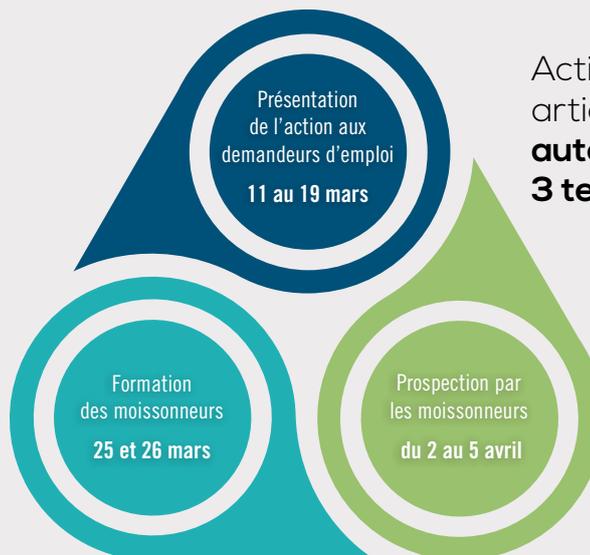


Les ateliers proposés sont d'une grande variété afin de répondre aux problématiques différentes des moissonneurs et à leurs attentes : Focus sur les compétences, sensibilisation à la création d'entreprise, le langage non verbal en entretien, les questions pièges en entretien, soyez net sur le net, les attentes de l'em-

ployeur ou la gestion des conflits en entreprise par exemple.

Les Moissons de l'emploi, c'est aussi des bénévoles très impliqués dans le montage de l'action en amont, l'animation des formations, l'accueil des moissonneurs ou les saisies des informations collectées.

Action articulée  
**autour de 3 temps forts**



### Journée type d'un moissonneur

**9h00** Accueil des moissonneurs, distribution des tournées pour la matinée

**9h30** Départ en prospection des binômes de moissonneurs

**12h00** Retour des moissonneurs, débriefing et saisie des informations

**12h30** Repas, offert par les Communautés de communes, pris en commun sur le site

**14h00** Répartition sur les ateliers et visites d'entreprises proposés

**16h30** Fin des ateliers

Les moissonneurs ont identifié 105 projets de recrutement dont 66 offres d'emploi, 22 projets à plus long terme mais également 101 employeurs prêts à accueillir des stagiaires.



maison de  
l'Emploi

TERRES DE LORRAINE

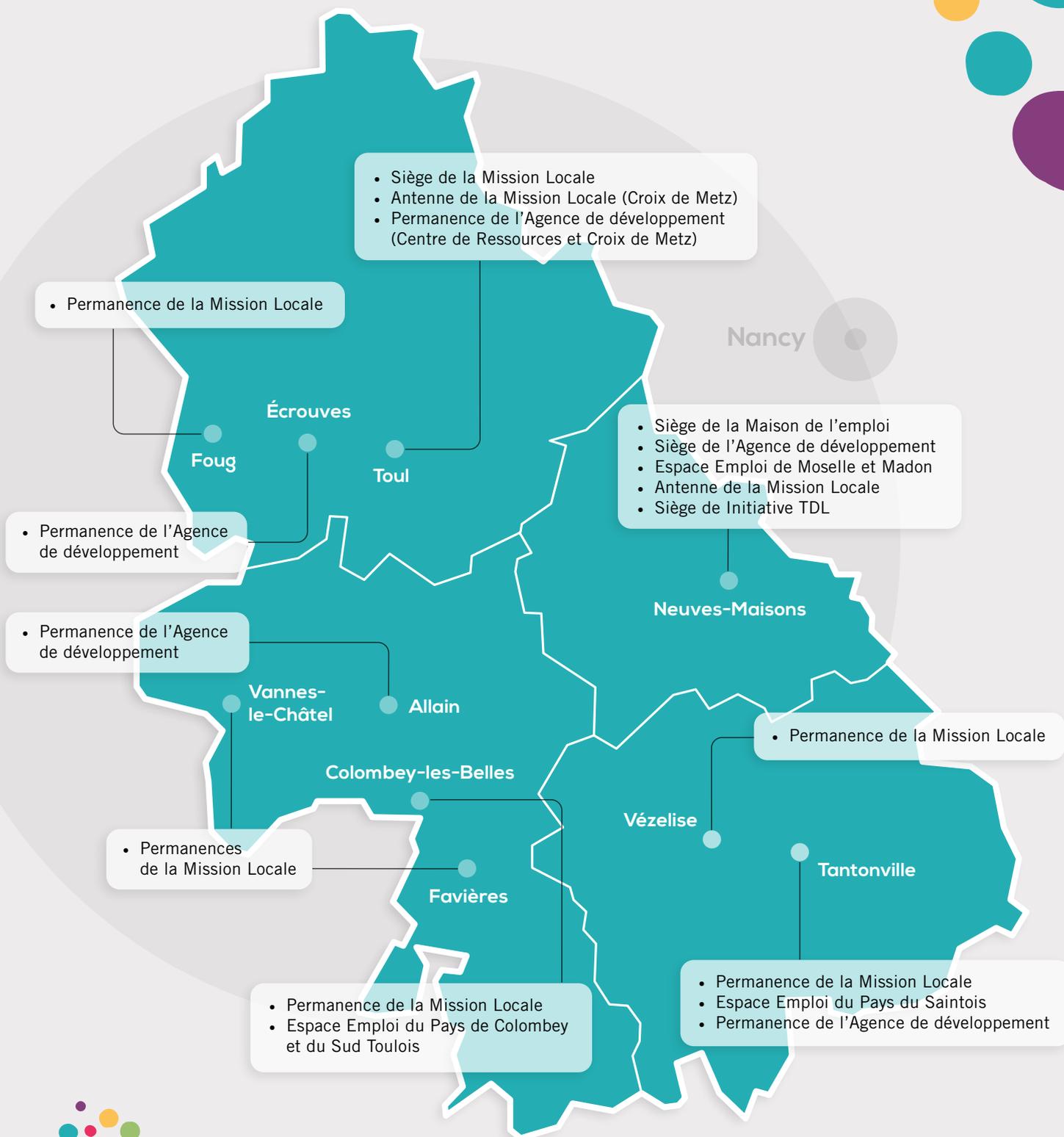
# PARTENAIRES



Merci à l'ensemble de nos partenaires dont nous ne pouvons pas faire ici la liste exhaustive mais qui concourent tous à la réussite de nos actions.

# TERRES DE LORRAINE

Implantation de la Maison de l'emploi,  
de l'Agence de développement,  
de la Mission Locale et de  
Initiative Terres de Lorraine



Nancy



maison de  
l'Emploi  
TERRES DE LORRAINE

**Maison de l'emploi Terres de Lorraine**  
Centre d'activités Ariane • 240 rue de Cumène  
54 230 Neuves-Maisons  
Tél. : 03 83 53 26 52  
[emploi.terresdelorraine.org](http://emploi.terresdelorraine.org)