

Questions à...

*Aude Hingray,
Déléguée territoriale de
l'Agence de Thionville-Longwy
de la Région Grand Est*



Info Continue a rencontré Aude Hingray, déléguée territoriale de l'Agence de Thionville-Longwy de la Région Grand Est qui anime depuis l'origine cette assemblée.

Info Continue : La création de la COT a-t-elle, selon vous, fait évoluer les relations entre les partenaires ?

Aude Hingray : Ces rencontres mensuelles permettent aux partenaires de se rencontrer ; de créer ou de faire évoluer leurs partenariats ; d'engager un travail commun sur des projets.

Info Continue : Peut-on mesurer un impact sur l'efficacité de la mise en place des formations, le recrutement, le suivi, les poursuites de formation, l'insertion... ?

AH : Il est trop tôt aujourd'hui pour mesurer l'impact positif des COT Formation. Je peux néanmoins préciser que le taux de remplissage des formations est très élevé ; que la communication est existante entre prescripteurs et organismes de formation et que tous travaillent dans le même but : faire monter en compétences les demandeurs d'emploi afin de faciliter leur insertion. ♦

Ils se réunissent tous les mois...

- Le Conseil Régional
- La Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi
- Pôle emploi
- Le Conseil départemental
- La mission locale
- CAP emploi
- Le Centre d'Information et d'Orientation
- Les organismes de formation

Contact : Francis Bressan, Conseiller en Formation Continue
03 82 25 24 57

Les ambitions de notre mission de service public de Formation Tout au Long de la Vie

3 Former les demandeurs d'emploi aux besoins du territoire

Forts de 45 ans d'expérience au service des publics éloignés de l'emploi, les Greta de Lorraine mettent un point d'honneur à poursuivre leur mission de formation tout au long de la vie, en lien direct avec les besoins du territoire. L'enjeu ? Construire une offre de formation capable de doter les Lorrains de compétences répondant aux exigences des évolutions démographiques et sociales.

A l'heure où la société fait face au vieillissement de la population, les enjeux de maintien de l'autonomie des personnes âgées et en situation d'handicap représentent un chantier prioritaire. Un diagnostic étayé par l'entreprise Envie 2e Lorraine et son service autonomie, spécialisé dans la collecte, la prise en charge, le traitement et le réemploi de matériel médical. A partir d'études menées sur le territoire, le besoin de professionnaliser les techniciens de demain apparaît comme une évidence. Qui dit métier en évolution, dit nouvelles compétences attachées, donc nouveau dispositif de qualification à construire.

Les ambitions de notre mission de service public de Formation Tout au Long de la Vie

3

Aujourd'hui, la première promotion de la formation «Technicien d'installation et de maintenance en matériel médical et lié au handicap», accompagnée par le Greta Lorraine Centre, s'apprête à faire le bilan.

Rencontre avec...

*Lysiane Serret Françonnet,
Responsable développement*

*Agnès Mathieu,
Responsable des ressources humaines
chez Envie2e Lorraine*



Info Continue : A quelles problématiques de territoire cette formation répond-elle ?

Lysiane Serret Françonnet : En 2016, nous avons rencontré plus de 150 partenaires dans le cadre d'une étude de territoire menée sur deux volets : d'une part, nous avons identifié les gisements de matériel inutilisé ou cassé et d'autre part, nous avons évalué les demandes de personnes susceptibles d'acheter des équipements reconditionnés. Ces observations sont le signe d'un constat criant sur notre territoire : certains publics ont de réelles difficultés à s'équiper, du fait de leur couverture sociale et le budget des seniors souhaitant conserver un peu d'autonomie devient serré. Puis il y a un aspect solidaire à prendre en compte : ce qui n'est plus utile pour l'un pourrait le devenir pour l'autre, moyennant activité de collecte, rénovation et aseptisation.

Info Continue : En réponse à ce constat, la formation de technicien d'installation et de maintenance a vu le jour au lycée Bertrand Schwartz, à Pompey. Quels sont les objectifs de cette action ?

Lysiane Serret Françonnet : Nous nous sommes retrouvés avec un besoin supplémentaire, celui de faire reconnaître la technicité du technicien en matériel médical et lié au handicap. Le lycée Schwartz, comme Envie, est engagé dans des valeurs de professionnalisation et d'égalité face à l'emploi. L'idée est aussi de développer la polyvalence des stagiaires pour les rendre employables, grâce à une formation complète. A titre d'exemple, pour exercer chez un distributeur d'équipement médical conventionné avec la CPAM, le technicien doit obligatoirement suivre le module de Prestataire de Services et Distributeur de Matériel (PSDM), dispensé par le CERAH à Woippy. Ce module est intégré à la formation proposée. En termes de recrutement, le profil du demandeur d'emploi a plus de poids.

Info Continue : Plusieurs acteurs ont œuvré pour faire vivre cette action. Quelles synergies sont mises en place entre les différents partenaires ?

Agnès Mathieu : Les maisons de l'emploi Val de Lorraine et Terres de Lorraine ont conduit des études complémentaires liées aux installateurs et aux aides de vie.

L'association avec ces structures a vraiment changé la donne parce qu'elle nous a permis d'élargir le contenu de formation et donc d'étendre les possibilités de retour à l'emploi. Pôle emploi et la mission locale sont aussi intervenus sur la question du recrutement des stagiaires en présentant les métiers, la formation et les locaux auprès des prescripteurs. Ce travail a porté ses fruits, puisque l'on n'a pas eu de difficultés à trouver des stagiaires !

Lysiane Serret Françonnet : Nous avons également été mis en lien avec le lycée Bertrand Schwartz par le biais de la maison territoriale Val de Lorraine. Le lycée, en tant qu'outil de formation, nous offre la capacité d'accueillir des stagiaires et de proposer une offre cohérente, sans qu'elle ne se superpose à d'autres dispositifs. Qu'ils soient publics ou privés, ce qui fait la force de cette action, c'est d'avoir réuni tous ces partenaires autour de la table.

Et la suite ?

Au terme des résultats de cette expérimentation, d'autres sessions pourraient s'ouvrir afin de couvrir les besoins des entreprises. Objectif : déposer un titre au Répertoire National de la Certification Professionnelle. ♦

Contact : Marlène Giet, Conseillère en Formation Continue,
06 74 87 48 99

Point de vue

*Isabelle Jacquot
Proviseure du lycée Bertrand Schwartz à Pompey*

«Le lycée Bertrand Schwartz a contribué à la mise en place de cette formation à plusieurs niveaux : il offre un plateau technique et du matériel, mais aussi une équipe d'enseignants et un chef de travaux qui ont travaillé sur le référentiel de compétences, en lien avec le Greta. Notre volonté est d'accueillir un public hétérogène : avec des diplômés, pour se spécialiser, mais aussi sans qualification, dans une logique d'insertion. Cette formation conjugue savoir-être et savoir-faire : les compétences essentielles sont apportées aux stagiaires qui pourront poursuivre leur apprentissage en entreprise. Du côté des employeurs, cette action est plébiscitée !»

Paroles de stagiaires

Michaël M.

*Carrossier de métier
Un parcours dans le bâtiment
et l'industrie*



«Très jeune, j'ai eu l'idée de recycler un fauteuil roulant usagé au lieu de le jeter ! J'ai toujours aimé réparer les choses pour les revendre à des gens qui n'ont pas forcément les moyens d'acheter du neuf. Grâce à cette formation, j'ai la possibilité de développer des compétences commerciales pour proposer du matériel adapté à des personnes en manque d'autonomie. En stage, je fais de la maintenance de fauteuils roulants : je vérifie si les freins fonctionnent bien, si l'assise est correcte et je procède à des changements si besoin. Mon objectif à l'issue de la formation, c'est d'ouvrir mon entreprise de maintenance en aide technique ! »

Pascal J.

*Un parcours dans la gendarmerie
nationale et 15 ans d'expérience
dans le bâtiment
CAP et BEP d'électrotechnique*



«Selon moi, cette formation répond à un vrai enjeu : la difficulté à recycler des équipements médicaux. Je suis en stage dans une petite entreprise de vente et de location de matériel médical. On installe des lits médicalisés chez des particuliers : il faut évaluer le domicile de la personne, travailler avec un ergothérapeute pour adapter l'équipement. Ce qui est enrichissant, c'est la relation avec le bénéficiaire et de rendre service aux gens ! Le métier de technicien est très évolutif. Dans le domaine médical, nous allons être amenés à faire beaucoup plus de maintenance, et cela se ressent déjà dans les offres d'emploi. Avec cette formation, nous sommes des précurseurs ! » ♦

Ils ont contribué au projet...

CO-FINANCEMENT

AGEFOS PME Grand Est
Région Grand Est

INGENIERIE DE FORMATION

Greta Lorraine Centre
Lycée Bertrand Schwartz
CERAH Woippy

DIAGNOSTIC ET ACCUEIL DE STAGIAIRES

Envie 2 e Lorraine

ACCOMPAGNEMENT DES DEMANDEURS D'EMPLOI

Pôle emploi
Mission Locale

SOUTIEN A L'INGENIERIE DE FORMATION

Maison de l'emploi Terres de Lorraine
Maison territoriale emploi formation Val de Lorraine

4 Accompagner et former les salariés

En termes de conseil et d'ingénierie de formation, les Greta de Lorraine ont un rôle à jouer auprès des entreprises et leurs salariés pour proposer des parcours sur mesure.

En partenariat avec Constructys Grand Est, l'OPCA de la construction, le Greta Lorraine Sud réalise des audits de compétences au sein des entreprises de BTP afin d'optimiser leur performance. Dernier exemple en date : l'action menée avec l'entreprise Peduzzi, du groupe Livio. Trente salariés se sont prêtés au jeu de l'évaluation de leurs compétences en temps réel grâce à un QCM interactif, adapté à l'activité de l'entreprise. Quelques dizaines de minutes suffisent pour que le quizz dévoile l'état des lieux précis des savoir-faire des salariés, révélant ainsi les besoins en formation de l'entreprise. Cet audit est le point de départ essentiel pour sécuriser les parcours professionnels : il met en lumière le niveau de qualification de chaque salarié et permet de déterminer précisément le nombre de jours de formation pour une remise à niveau ou une montée en compétences. Dans le cadre d'une démarche de Validation des Acquis de l'Expérience (VAE), l'audit peut également devenir un élément facilitateur.



Les salariés de Peduzzi ont donc suivi trois semaines de formation par groupes de niveaux dans le champ du bâtiment, avant d'obtenir leur « passeport du savoir ». Cette carte individuelle, au format de poche, appartient au salarié et le suit tout au long de son parcours professionnel. Celle-ci contient toutes les informations utiles pour le salarié et son employeur : compétences, habilitations et rappel de renouvellement avec les prochaines sessions de formation. En un coup d'œil, le responsable de chantier vérifie que le salarié a bien les compétences et habilitations requises pour réaliser ses tâches dans des conditions optimum. Résultat : un gain en productivité de 7 à 13% ! ♦

Contact : Hervé Richard, Conseiller en Formation Continue,
06 87 49 41 67