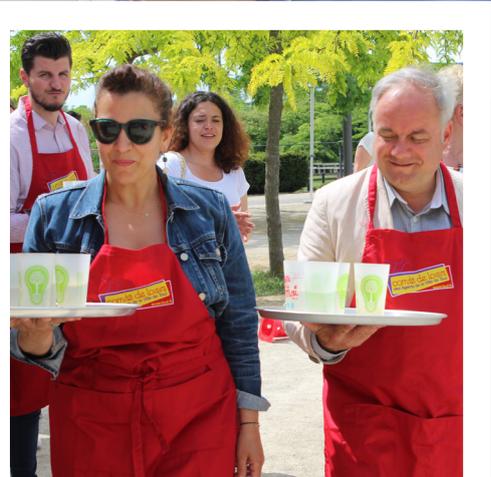




maison de
l'Emploi
TERRES DE LORRAINE



Sommaire

p. 06

ANTICIPATION DES MUTATIONS ÉCONOMIQUES

- p. 08 | Développement des compétences
- p. 10 | Valorisation de l'économie locale
- p. 13 | Professionnalisation des acteurs de l'emploi

p. 14

DÉVELOPPEMENT LOCAL DE L'EMPLOI

- p. 16 | Clauses d'insertion
- p. 20 | Responsabilité sociétale des entreprises
- p. 21 | Animation territoriale

p. 22

ACCOMPAGNEMENT & INSERTION

- p. 24 | Plan d'actions Insertion
- p. 30 | Relais emploi de proximité

Document édité par
La Maison de l'emploi Terres de Lorraine

Conception graphique
Arnaud Codazzi

Crédits photos
Arnaud Codazzi
Maison de l'emploi
Agence de développement
Mission Locale Terres de Lorraine

Articles de presse
L'Est Républicain

Edito

L'année 2022, première année « post-COVID », a permis de renouer avec une action de proximité et l'organisation de nombreux événements auprès des demandeurs d'emploi et des entreprises du territoire (café RH, FORUM Transport, Show des métiers, FORUM « Un emploi près de chez moi » ...) qui ont mobilisé au total plus de 1000 personnes.

Cette année a été marquée également par une réorganisation de la Maison de l'Emploi Terres de Lorraine avec un renforcement des coopérations, des synergies avec le Pays et la Mission locale Terres de Lorraine qui s'est traduit par la création d'une direction mutualisée.

Dans le cadre du projet de territoire Terres de Lorraine en transition 2022 – 2027, une feuille de route emploi a été co-construite avec les acteurs locaux intitulée « Territoire de plein emploi, de pleine activité ».

En effet, la coopération avec l'ensemble des partenaires associatifs et institutionnels du territoire est dans l'ADN historique de la MDE.

Cette démarche s'inscrit dans un contexte de marché de l'emploi national et local en pleine évolution lié à la crise sanitaire (évolution du rapport au travail, ...), aux difficultés croissantes de recrutement des entreprises du territoire et des évolutions structurelles (transition économique bas carbone, transition numérique, génération Z ...).

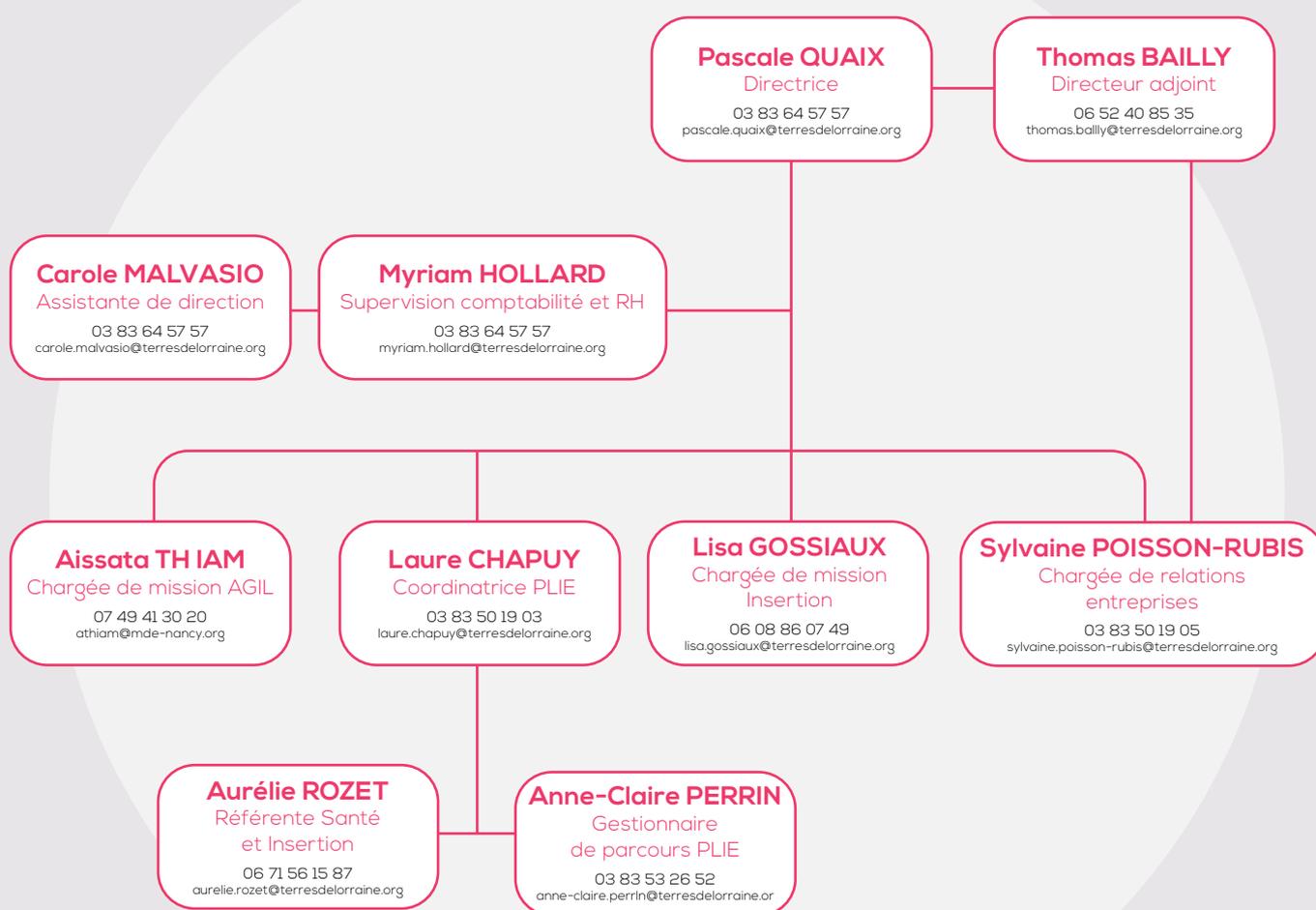
Ainsi, notre territoire Terres de Lorraine s'est donné comme priorités pour les années à venir d'une part de renforcer l'accompagnement des entreprises et des secteurs d'activité en tension, d'autre part de mobiliser le public le plus éloigné de l'emploi « les invisibles » par une politique d'« aller vers » et de consolider et d'adapter l'offre de formation sur le territoire.

Enfin, le Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi Terres de Lorraine porté par la Maison de l'emploi a engagé une nouvelle programmation du Fonds Social Européen FSE 2021-2027 visant à soutenir financièrement et accompagner les acteurs de l'emploi et de l'insertion du territoire.



Hervé TILLARD,
Président de la Maison de l'emploi Terres de Lorraine

L'ÉQUIPE DE LA MAISON DE L'EMPLOI TERRES DE LORRAINE



FEUILLE DE ROUTE

EMPLOI TERRES DE LORRAINE

5

PRINCIPAUX CONSTATS

- Un marché de l'emploi en pleine évolution lié à la crise sanitaire (évolution des rapports « salariés - employeurs », télétravail, émergence de secteurs en tension...) et aux évolutions structurelles (transition énergétique, numérique, génération Z ...)
- Un marché local de l'emploi « post crise » dynamique : baisse des demandeurs d'emploi et hausse des offres d'emploi
- Un enjeu de la mobilisation du public le plus éloigné de l'emploi « les invisibles »
- L'anticipation des besoins en emplois locaux : un potentiel de + 2000 emplois sur les 6 principales ZAE en développement sur le territoire
- Des projections d'évolution négatives de la population active (- 4% à -7 % à 15 ans)

1

OBJECTIF

" Devenir un territoire de plein emploi, de pleine activité "

5

PRIORITÉS

- Renforcer l'accompagnement des entreprises dans leur politique de recrutement - RH dans un contexte en forte évolution (difficultés de recrutement ...)
- Agir sur les principaux secteurs en tension du territoire (Industrie, Bâtiment, Transport, Services à la Personne ...)
- Anticiper les mutations économiques face aux défis des transitions (écologique, numérique ...)
- Se donner comme priorité la mobilisation du public le plus éloigné de l'emploi (chômeurs longue durée, réfugiés, « invisibles »...) et mobiliser les politiques d'insertion territoriales (PLIE, ...)
- Consolider et adapter l'offre de formation pour répondre aux évolutions fortes du marché de l'emploi et aux besoins du territoire

SALLE DE L'ARSENAL



ANTICIPATION DES MUTATIONS ÉCONOMIQUES

Mieux comprendre les évolutions du tissu économique local pour en saisir plus rapidement les enjeux et anticiper ainsi les réponses à apporter.

Tel est l'objectif que poursuit la Maison de l'emploi aux côtés de ses partenaires pour agir de manière concertée sur la sécurisation des parcours et le développement des compétences des actifs du territoire.



maison de
l'Emploi

TERRES DE LORRAINE



p. 06

Développement des compétences

Avec les professionnels de l'accompagnement et de la formation, les actions territoriales menées par la Maison de l'emploi ont pour objectif de satisfaire aux besoins en compétences spécifiquement identifiés sur Terres de Lorraine.

p. 08

Valorisation de l'économie locale

En créant des espaces de rencontres et d'échanges entre les employeurs, les acteurs locaux de l'emploi et de la formation, et le public, la Maison de l'emploi concourt à la mise en valeur des entreprises et des métiers du territoire.

p. 13

Professionnalisation des acteurs de l'emploi

GTEC

PROGRAMMATION 2022

Accompagnement RH

Soutien recrutement aux entreprises du territoire

- **Animation de café RH** : un café RH Marque Employeur et un sur la génération Z
- **Animation du premier carrefour des entreprises** organisé par la Communauté de Communes du Pays du Saintois sur la thématique du recrutement
- **Accompagnement au recrutement de plusieurs entreprises** : DEPRA / France ELEVATEUR / NOREMAT / MANEKO / CARROSSERIE FRANCIS / GROUPE CHEVAL / MECAVISTA
- **Création d'un groupe de travail génération Z** (Mission locale / Pôle emploi / MDE) pour 2023



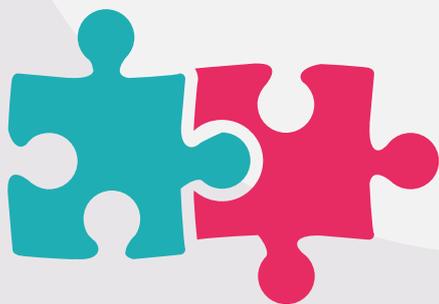
Projet territorial GTEC

- **Réflexion sur le déploiement d'un hub de compétences** sur Toul en partenariat avec les collectivités locales, la Région Grand Est, LORR UP, Pôle Emploi. L'objectif est de réinternaliser l'offre de formation sur le Territoire

GTEC

Promotion des métiers

- **Organisation du show des métiers** à Toul Croix de Metz (zoom p13)
- **Création d'un CLEE** (Comité Local Éducation Économie)



Plans sectoriels

- **Plan transport-logistique** : Organisation d'un forum uniquement dédié au transport de marchandises en partenariat avec Pôle Emploi (zoom p10)
- **Plan industrie** :
V2 formation expérimentale NOREMAT / MANEKO / LA CAL : Opérateur de maintenance et de reconditionnement d'engins de voirie
V3 formation expérimentale NOREMAT / MANEKO / MECAVISTA / GROUPE CHEVAL / CARROSSERIE FRANCIS : Technicien en maintenance de matériels agricoles, construction, manutention
- **Plan métiers de la transition énergétique** : Lancement du plan d'action photovoltaïque
- **Plan sanitaire et social** : Lancement de l'action de promotion des métiers en tension (infirmier – aide-soignant – auxiliaire de puériculture – agent de service hospitalier – accompagnant éducatif et social)
- **Plan filière bois** : poursuite du travail collaboratif avec les MDE du Grand Est

Café RH

La marque employeur, un sujet d'actualité en ces temps compliqués pour recruter.

Une dizaine d'entreprises du territoire et une vingtaine de personnes ont répondu présent à ce café RH, premier post COVID. Ravies de se retrouver sur un sujet brûlant et incontournable, les entreprises ont eu des échanges prolifiques très riches et ont pu avoir des informations concrètes pour améliorer ou créer leur marque employeur.

Animé par Jean-Christophe Pèlerin du Cabinet Tomorrow Jobs, la marque employeur a fait parler d'elle et de sa nécessité.



Venez vous informer et partager vos pratiques

Le jeudi 02 juin 2022
de 8h30 à 10h30

Salle de réunion de l'espace K
Bâtiment 200 - 980 avenue de l'Europe
Pôle industriel Toul Europe à Toul

Marque employeur et visibilité sur internet

Elle vous représente, est votre image, votre réputation, vos valeurs, votre identité: LA MARQUE EMPLOYEUR est votre indispensable pour le bon développement de votre entreprise.

Fidéliser ses salariés et donner envie aux autres d'en être, voilà une des fonctions premières de votre marque employeur. Une marque qui dort ou qui ne se voit pas est une marque qui meurt.

Aujourd'hui la marque employeur se digitalise, vous devez être visible sur internet et les réseaux sociaux.

Pour vous éclairer sur ces enjeux et échanger nos bonnes pratiques:
- Un consultant expert du cabinet de recrutement Tomorrow Jobs vous apporte des conseils sur la construction d'une stratégie de marque employeur tout en empruntant au marketing un état d'esprit, des outils et leviers et comment se rendre visible sur internet et les réseaux sociaux.

Information et inscription auprès de la Maison de l'emploi : sylvaine.poisson-rubis@terresdelorraine.org - 03 83 50 19 05



Recrutement DEPRA

L'entreprise DEPRA installée à Colombey-les-Belles a décroché en 2022 plusieurs gros chantiers dont la rénovation de la piscine Thermale à Nancy, et a vu son besoin en ouvriers augmenter pour répondre à la commande. Nous les avons accompagnés dans leur démarche de recrutement avec Pôle Emploi Toul. Plusieurs informations collectives dans différentes agences Pôle Emploi ont été réalisées afin de présenter l'entreprise et les postes à pourvoir. Le public a répondu présent, puisque Mélanie Depra a rencontré pas moins d'une cinquantaine de demandeurs d'emploi pour une dizaine de postes à pourvoir. Plusieurs personnes ont été vues en entretien et embauchées à l'issue.



FORUM TRANSPORT DU 4 OCTOBRE 2022



- Promouvoir les métiers du transport de marchandises
- Faire découvrir aux demandeurs d'emploi et aux jeunes (élèves de lycée) le métier de chauffeur poids lourds et ses conditions de travail
- Favoriser l'échange entre demandeurs d'emploi, élèves, employeurs et Organismes de Formation
- Un forum interactif, ludique, favorisant l'échange.

Près de 300 visiteurs sont venus tester les métiers du transport : des collégiens, des étudiants en BTS, des demandeurs d'emplois.

82% des visiteurs se sont dits très satisfaits : essayer, se retrouver en condition réelle de conduite les a séduit, ils ont pu se rendre compte concrètement du métier de chauffeur poids-lourds.

Les entreprises et les OF sont très satisfaits de ce forum, ils constatent avoir rencontré du public de qualité qui venait en connaissance de cause contrairement à un forum multi filières. La venue de collégiens et lycéens a également été fortement appréciée.



À l'issue du forum, du concret :

Deux contrats de chauffeur signés, plusieurs PMSMP, 1 contrat en logistique, plusieurs entretiens prévus, et plusieurs stages.

TOUL

Un forum transport qui en appellera d'autres



Un simulateur de tonneaux a fait partie des animations interactives proposées lors de ce forum. Photo ER/S.M.

Que celles et ceux qui n'ont pas fait partie des 250 visiteurs du forum dédié au transport, ce mardi à l'Arsenal, se rassurent : il y aura d'autres éditions. Sylvaine Poisson Rubis, chargée de mission à la maison de l'emploi et instigatrice de la manifestation aux côtés de Deborah Henrion, de Pôle Emploi Toul, assure qu'« il y aura une suite ». Ce forum, qui a accueilli une douzaine de professionnels du transport du Toulouais, sera amené à s'étoffer avec les filières du transport de voyageurs et de la logistique lors d'une deuxième édition qui devrait se profiler fin 2023.

En attendant, ce premier événe-

pâtait encore de vieux clichés – a trouvé son public. Le lot d'animations interactives (simulateurs de tonneaux et conduite, lunettes de réalité virtuelle...) n'est peut-être pas étranger à la fréquentation.

Côté exposants, la DRH des transports Quil, Audrey Binsinger, et Georges Gouyette, le formateur transport de cette société presque centenaire basée à Bois-de-Haye, ont fixé six rendez-vous pour des entretiens d'embauche, signé six conventions pour des périodes de mise en situation professionnelles et ont reçu des CV. Idéalement, leur entreprise recherche une dizaine de conducteurs. Ce forum

Ateliers :

- 2 simulateurs de conduite ont permis aux personnes de tester la conduite au volant d'un poids lourd
- 2 ateliers réalité virtuelle ont mis en condition réelle la conduite de poids lourds
- 2 animations Quiz Kahoot portant sur le transport et la logistique
- Cabine simulateur de tonneaux : cabine de camion simulant des tonneaux sur la route, prévention des risques et prise de conscience de la sécurité à bord d'une cabine
- Parcours lunettes alcool : atelier de prévention des risques liés à l'alcool
- Stands entreprises : Envie 2E, Armée de l'Air et Terre, Pomona, Transport AMD, Quil, Transalliance, Berto, Opco mobilité, Transport Azotte, Mauffrey
- 2 tracteurs (cabines) de camion en extérieur pour accueillir le public et pouvant être visités
- Un atelier géographie : à la demande des entreprises pour faire prendre conscience de l'importance de l'orientation dans ce métier



Le forum était dynamique notamment en raison des ateliers et du nombre de visiteurs

Parfait de faire un forum axé que sur les métiers du transport. Grâce à cela les personnes présentes connaissent le domaine et savent pourquoi ils sont présents. Contrairement aux forums généralistes où les personnes rencontrées ne savent pas vraiment ce qu'elles recherchent

Très belle organisation, une belle idée, et une mobilisation importante de tous les partenaires et médias

**La version deux est plébiscitée.
Elle est en route avec des nouveautés
pour mai 2024**

Valorisation

de l'économie locale

SHOW DES MÉTIERS

1^{ère} édition 2022



- **Première action métiers** au cœur du quartier prioritaire de la ville Toul Croix de Metz
- **12 pôles métiers participatifs et ludiques** : agriculture, BTP, logistique, services publics, industrie... **avec plus d'une centaine d'exposants**
- **450 visiteurs** : collégiens, salariés de SIAE, public jeune, habitants du quartier, de Toul et des communes environnantes.



L'idée

Créer un événement qui permette de réunir les entreprises partenaires et de relancer le réseau de l'emploi, sur le territoire du QPV

Étude

Co-construction CCAS-Politique de la Ville, Maison de l'emploi avec les partenaires de l'emploi et de l'insertion du territoire. Objectif : Faire découvrir aux demandeur.euse.s d'emploi un métier et une filière qui recrutent, (re)venir sur le marché du travail, à travers des démonstrations ludiques et attrayantes

Construction

13 réunions de préparation, 14 personnes investies pour la préparation, 8 structures mobilisées : Ville et CCAS de Toul, Maison de l'emploi TdL, CD54, Mission Locale TdL, Parole d'Entreprises, Pôle Emploi, CC2T

Réalisation

450 participants : des collégiens, allocataires RSA, salariés de structures d'insertion, public jeunes, habitants du quartier, du toulouais et plus largement de Terres de Lorraine.
12 pôles Métiers représentés par des entreprises et organismes de formation du territoire : 39 structures et 107 professionnels

Bilan

Un public satisfait ou très satisfait de cette journée de présentation métiers sur le quartier Toul Croix de Metz. De tous âges et d'horizons variés, ils sont venus trouver de l'information sur les métiers, la formation et la recherche d'un emploi. Ils auraient aimé retrouver certains secteurs comme le commerce, les métiers plus administratifs ou la mécanique.



GÉNÉRATION Z

La Maison de l'emploi a proposé une formation à destination des acteurs de l'emploi pour les sensibiliser aux attentes de la génération Z. Pour cela nous avons fait appel à l'association Conjugueurs de Talents, spécialiste de cette génération.

Cette action a permis de **former une trentaine de personnes sur deux sessions**, et de **sensibiliser une cinquantaine de personnes** (entreprises, partenaires...) lors d'un café RH exceptionnel. Ces journées de formation ont aussi permis aux différents acteurs de l'emploi de mieux se connaître et d'envisager des actions communes sur cette thématique.

Cette formation a permis de prendre conscience des spécificités de cette génération : leur vie professionnelle ne passe pas devant leur vie privée et ils aspirent à un équilibre entre les deux. Ils vivent le moment présent et se projettent très peu ; s'ils ne sont pas intéressés, ils zappent...



Au Travail les Jeunes ! Comment l'Entreprise peut (doit ?) s'adapter pour recruter et manager la génération Z

Ils sont nés après 1995, ils zappent en moins de 8 secondes quand un sujet ne les intéresse pas et ont une capacité de concentration maximale de 12 minutes quand le sujet les intéresse. Pour eux la vie professionnelle ne doit pas empiéter sur une vie personnelle qu'ils étalent sur les réseaux sociaux, ils ont développé une relation nouvelle et vivante au temps, à l'organisation et à l'autorité.
Qui sont les Z et comment fonctionnent-ils ? Comment l'entreprise peut/doit évoluer pour répondre aux codes et attentes de ce public mutant ?



CAFÉ RH EXCEPTIONNEL LA GÉNÉRATION Z

GÉNÉRATION EN QUÊTE DE SENS,
CONSOUMATEURS AVERTIS, ZAPPEURS, ULTRA
CONNECTÉS, SURINFORMÉS, AUTHENTIQUES...

COMMENT L'ENTREPRISE PEUT S'ADAPTER POUR
RECRECITER ET MANAGER LA GÉNÉRATION Z ?

POUR VOUS ÉCLAIRER SUR CETTE GÉNÉRATION ET LEURS ATTENTES
PROFESSIONNELLES:
M. DAMÉE, DIRIGEANT DE LA SOCIÉTÉ 'CONJUGUEURS DE TALENTS',
EXPERT EN FORMATION ET COACH CERTIFIÉ, VOUS APPORTERA DES CLÉS
POUR COMPRENDRE LA GEN'Z.



VENEZ VOUS INFORMER ET PARTAGER VOS PRATIQUES
LE VENDREDI 25 NOVEMBRE 2022
DE 8H30 À 10H30
SALLE POLYVALENTE VICTORIN MICHEL RUE DE LA CARE 54 134 CEINTREY

INSCRIPTION OBLIGATOIRE : SYLVAIN.EPOISSON-RUBIS@TERRESDELORRAINE.ORG



Café RH

Ce café RH était interactif, l'intervenant Frank Damée de Conjugueurs de talents, a su susciter l'intérêt des invités via des quiz et des mises en situations très concrètes, afin de se mettre dans la peau d'un gen Z.



Contribuer au DÉVELOPPEMENT LOCAL DE L'EMPLOI

Les Maisons de l'emploi ont vocation à contribuer au développement local de l'emploi. Elles coordonnent et fluidifient la transmission d'informations et les relations entre les acteurs de leur territoire.

La Maison de l'emploi Terres de Lorraine intervient ainsi dans les champs de la promotion et la facilitation de la clause sociale, l'appui des acteurs pour faciliter l'accès des TPE/PME à la commande publique et la responsabilité sociétale des entreprises.





p. 14

Clauses

d'insertion

Le Guichet territorial Clauses d'insertion, co-animé avec le Département, accompagne les maîtres d'ouvrage, maîtres d'œuvre et entreprises dans la mise en œuvre des clauses sociales sur le territoire Terres de Lorraine.

p. 18

Responsabilité sociétale

des entreprises

La Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) est la contribution des entreprises aux enjeux du développement durable, notamment au regard des impacts sociaux et environnementaux de leurs activités.

La Maison de l'emploi met en place des actions permettant aux entreprises de participer au développement local du territoire en matière d'insertion professionnelle, de création d'emplois et de développement des compétences.

p. 21

Animation

territoriale

La Maison de l'emploi et le Conseil Départemental partagent la mission de l'animation territoriale visant à favoriser l'interconnaissance et le développement de l'intelligence collective au profit des publics en insertion.

MARCHÉS PUBLICS ET PRIVÉS

les +



- **63 085 heures de travail**, soit environ **39 ETP**
- **Une mobilisation de tous les acteurs** de l'emploi et de l'insertion
- **88 entreprises impliquées** dans une démarche d'insertion
- **220 personnes** ayant bénéficié d'une insertion professionnelle
- **56 CDI, 24 CDD, 28 contrats en alternance et 111 missions intérimaires**
- **49 donneurs d'ordre** ayant contribué au développement local de l'emploi

Un guichet territorial au service des maîtres d'ouvrage et des entreprises

Depuis 2010, le Conseil départemental de Meurthe-et-Moselle et la Maison de l'emploi Terres de Lorraine mutualisent leurs moyens pour mettre à disposition des donneurs d'ordre et des entreprises un Guichet territorial Clauses d'insertion. Deux facilitatrices accompagnent les donneurs d'ordre et les entreprises dans l'intégralité du processus de mise en œuvre de la clause d'insertion.

Offre de services du Guichet Territorial Clauses d'Insertion



Accompagnement des donneurs d'ordre

- Informer sur les possibilités offertes par le code des marchés publics en matière de développement durable
- Etudier l'opportunité d'inclure une clause sociale dans les marchés
- Rédiger et insérer les clauses dans les pièces du marché
- Quantifier les objectifs d'insertion selon les spécificités (montant, technicité...)
- Participer à la réunion de lancement du chantier avec les entreprises attributaires
- Suivre, comptabiliser et rédiger le bilan final d'opération



Accompagnement des entreprises attributaires

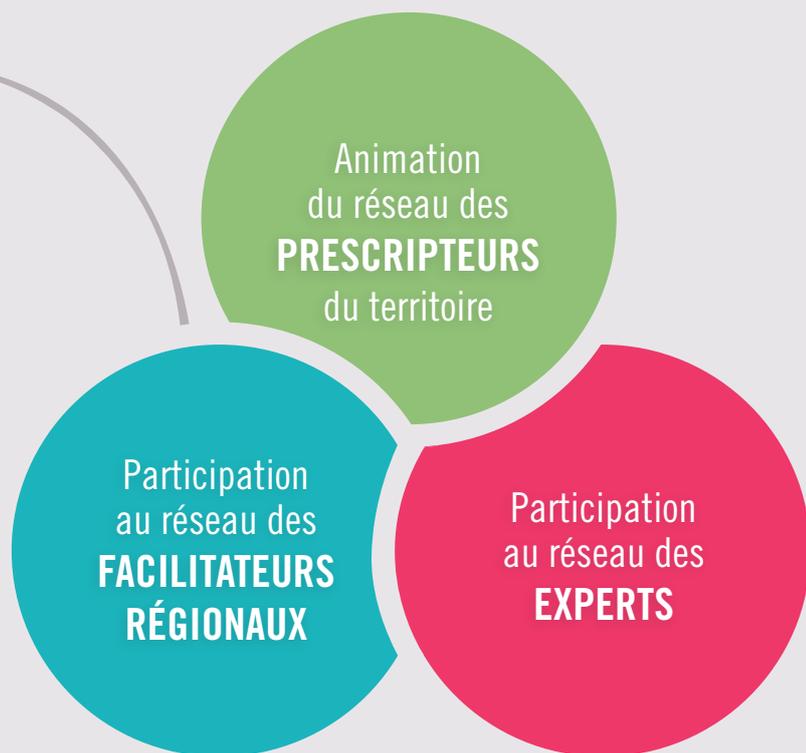
- Informer sur les obligations liées à la clause
- Conseiller sur les modalités d'exécution
- Participer au processus de recrutement en fonction des besoins des entreprises
- Vérifier et valider l'éligibilité des publics identifiés
- Tenir à disposition des outils de suivi du nombre d'heures réalisées



Mobilisation des acteurs de l'emploi et de l'insertion du territoire

- Animer le réseau des partenaires locaux pour une orientation réactive et profitable des publics en insertion
- Capitaliser et valoriser les données
- Identifier les actions à développer pour favoriser l'insertion professionnelle des publics

- Le guichet clauses Terres de Lorraine est présenté aux réunions prescripteurs organisées sur le territoire, cette année cet événement s'est tenu le 20 septembre.
- C'est l'occasion de présenter le bilan clause de l'année précédente et de présenter le dispositif aux nouveaux venus sur le territoire.
- Une présentation des chantiers en cours et à venir ainsi que des éventuels besoins en recrutement.

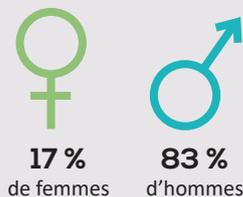


Au bénéfice des demandeurs d'emploi

Les clauses d'insertion ont pour vocation de permettre à des personnes en rupture professionnelle de se réinsérer dans le monde du travail ou à des jeunes en difficulté d'accéder à un premier emploi.

Parmi les personnes positionnées en 2022 :

84 étaient salariées d'une structure d'insertion par l'activité économique. Elles sont intervenues sur des clauses d'insertion ponctuellement dans le cadre de leur emploi au sein d'une entreprise d'insertion, d'une entreprise adaptée, d'une association intermédiaire ou d'un chantier d'insertion.



220 personnes en insertion positionnées

50 % des personnes ayant signé un contrat spécifiquement dans le cadre des clauses d'insertion résident sur le territoire Terres de Lorraine

Répartition des personnes positionnées par statut prioritaire*



* Une personne peut cumuler plusieurs statuts mais un seul critère prioritaire est retenu. Le critère « demandeurs d'emploi longue durée » signifie une inscription à Pôle Emploi de 12 mois sur les 24 derniers mois. Le critère « autres » recouvre les allocataires de l'ASS ou toute personne vivant dans une situation nécessitant un accompagnement dans l'insertion professionnelle (sortants d'incarcération, réfugiés politiques...).

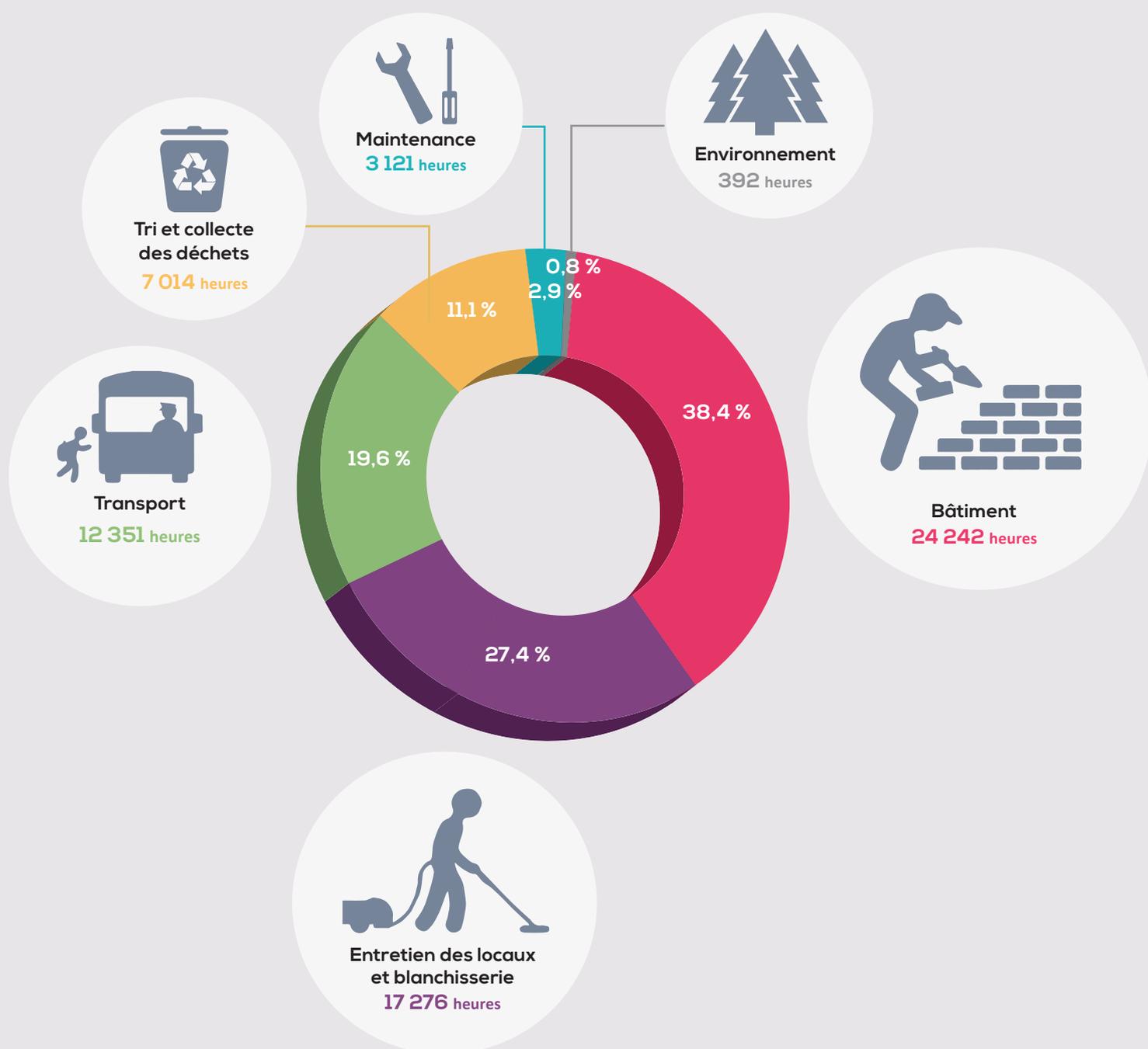
Évolution des heures d'insertion en 2022

L'année 2022 est fortement marquée par la reprise totale de deux secteurs d'activités ayant été impactés par la crise sanitaire : le BTP et le transport.

Les donneurs d'ordre s'impliquent dans des démarches de biodiversité en pratiquant le fauchage tardif sur les espaces verts publics, expliquant une baisse d'activité sur ce secteur.

Enfin, les donneurs d'ordre appliquent la clause sur de nouveaux types de marchés, c'est notamment le cas pour la collecte et le tri des déchets qui sont clausés pour la première fois en 2022.

Répartition par secteur d'activité des heures d'insertion réalisées



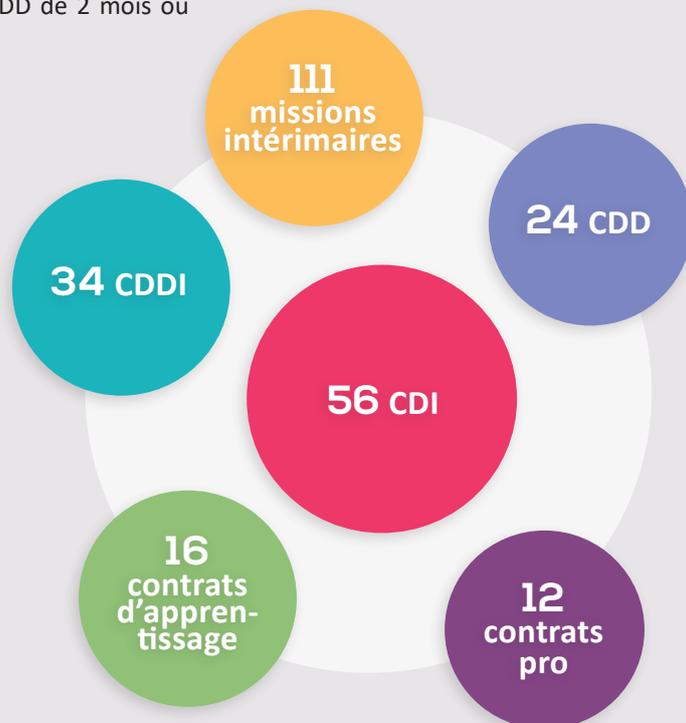
Un moyen pour intégrer le monde de l'entreprise

Les clauses d'insertion constituent une étape dans un parcours vers l'emploi durable. Elles permettent d'acquérir une 1^{ère} expérience dans un métier ou de retrouver le chemin du travail après une période d'inactivité professionnelle. Elles correspondent à une mission intérim d'une semaine, à un CDD de 2 mois ou encore à un contrat de professionnalisation de 6 mois.

Les modalités de mise en œuvre des clauses d'insertion utilisées en 2022

L'embauche directe reste la modalité de mise en œuvre des heures d'insertion la plus utilisée pour l'année 2022. 27 788 heures, soit près de 45 % des heures d'insertion, ont été réalisées par des publics prioritaires, directement recrutés par les entreprises.

Le recours à l'intérim est la seconde modalité la plus choisie par les entreprises. 21 428 heures, soit près de 34 % des heures d'insertion, ont été réalisées par des publics mis à disposition via l'intérim classique et l'intérim d'insertion.



Un tremplin vers l'emploi

Témoignage

En 2021, Monsieur T. était allocataire du RSA, en recherche d'emploi dans les métiers du BTP.

Doté d'une Formation VRD Bâtiment gros œuvre, familiarisé aux chantiers grâce à quelques expériences comme manœuvre, poseur de canalisations, pavés, bordures, Monsieur T. a été positionné sur une clause d'insertion d'un mois au sein de l'entreprise PARISSET BTP, via la mise à disposition de l'entreprise de travail temporaire d'insertion du territoire, ID'EES INTERIM.

Domicilié sur Toul, et bien qu'il ne dispose pas du permis, Monsieur T. a toujours su se rendre mobile.

Motivé, disponible et compétent, Monsieur T. a donné satisfaction dans les missions d'insertion qui lui ont été confiées par l'entreprise PARISSET BTP, ce qui lui a permis d'être recontacté par l'entreprise PARISSET BTP et de renouveler l'expérience de la clause d'insertion sur d'autres chantiers de voirie (Dommartin-lès-Toul, Chaudeney-sur-Moselle...).

À l'issue des missions intérimaires d'insertion, Monsieur T. a été recruté directement en CDI, par l'entreprise PARISSET BTP, en qualité d'aide-maçon VRD.

Pour Monsieur T., la clause d'insertion lui a permis de renouer avec le monde du travail de façon régulière. Par ailleurs, au-delà d'avoir retrouvé une activité salariée à temps plein et d'intégrer une équipe, Monsieur T. a développé de nouvelles compétences spécifiques aux chantiers de voirie, notamment dans :

- La maîtrise des contraintes de sécurisation de chantier particulièrement importantes dans les travaux sur la voie publique (signalisation, balisage...)
- Le terrassement
- L'implantation d'éléments de voiries (pose de pavés, de dalles, de bordures...).
- L'utilisation de l'outillage (pelle, pioche) et petit matériel mécanisé (tronçonneuse...)

Pour Monsieur PARISSET, dirigeant de l'entreprise PARISSET BTP, la clause d'insertion, bien que contraignante sur certains chantiers, se révèle un levier en faveur du retour à l'emploi des personnes qui en sont éloignés : la clause c'est l'occasion de renouer avec une activité salariée à temps plein, d'acquérir et/ou de développer des compétences, de se faire connaître des entreprises et de créer des opportunités.

Grâce à l'entreprise PARISSET BTP et sa contribution en faveur de l'emploi et de l'insertion, Monsieur T. envisage d'élargir ses perspectives de montée en compétences pour évoluer vers des missions de conducteur d'engin de chantier (chargeur...).

Pour conclure, ce parcours témoigne à la fois de l'intérêt des clauses d'insertion dans un projet professionnel, mais également de l'implication des entreprises, dans la dynamique de retour à l'emploi de personnes en rupture avec le monde du travail.

Partenariats **ENTREPRISES & INSERTION**

Rapprocher les acteurs de l'insertion et les entreprises

les+

- Création et valorisation d'un **réseau d'entreprises engagées**
- **Des actions de RSE** proposées aux entreprises locales
- **53 entreprises mobilisées** en 2023
- **18 actions programmées** tout au long de l'année
- **523 personnes** en situation d'insertion en ont bénéficié
- **Des outils et des contacts au services des professionnels** de l'accompagnement

Depuis 10 ans, le Département de Meurthe-et-Moselle et la Maison de l'emploi Terres de Lorraine invitent les entreprises et les acteurs de l'insertion professionnelle à se retrouver afin d'œuvrer autour d'une volonté commune : l'emploi.

Les entreprises sont invitées à s'engager dans le cadre d'ateliers collectifs, d'accueil des demandeurs d'emploi en immersion, de rencontre des professionnels de l'insertion, ou d'implication dans des initiatives locales en faveur de l'emploi...

Ces temps d'échanges permettent aux employeurs d'exprimer leurs attentes et contraintes, d'élargir

leurs viviers de recrutement et de mieux appréhender l'accompagnement socioprofessionnel réalisé par les acteurs de l'emploi.

Ces actions offrent également l'occasion à des demandeurs d'emploi de découvrir un métier, un secteur d'activité, une entreprise ou bien de confirmer un projet en rencontrant des professionnels.

Elles contribuent également à la professionnalisation des acteurs de l'emploi et de l'insertion en leur permettant de développer leur connaissance de secteurs professionnels variés, en tension et locaux.

ZOOM

sur le forum

UN EMPLOI PRÈS DE CHEZ MOI À MOSELLE & MADON - 15/09/2022

**Les demandeurs d'emploi à la rencontre
des entreprises qui recrutent**

Ce forum a été co-construit avec l'Espace Emploi de Moselle & Madon, Pôle Emploi Vandœuvre et la Mission Locale.

Il a permis au public de rencontrer 9 entreprises et 2 agences d'intérim intervenants sur le territoire, d'apprécier la multitude d'offres d'emploi près de chez soi et de découvrir des solutions de mobilité.

115 demandeurs d'emploi sont venus participer à ce forum et **84%** d'entre eux ont été satisfaits et très satisfaits du format et des informations recueillies le jour J.



UN EMPLOI PRÈS DE CHEZ MOI !

Près de 200 postes à pourvoir en Moselle et Madon

**jeudi
15 sept 2022**
de 14h00
à 16h00

Place des
Tricoteries
à Chaligny

► Entrée libre
► Ouvert à tous les métiers
► Apportez votre CV !

pôle emploi mission Emploi mission Locale moselle madon

Favoriser le développement DE L'INTELLIGENCE COLLECTIVE

La Maison de l'emploi partage avec le Conseil Départemental la mission de l'animation territoriale, dans ce cadre, le nouveau binôme a repris activement les « réunions prescripteurs ».

Sont invités à ces temps d'échanges et de partages tous les acteurs de l'emploi, de la formation et de l'insertion du territoire.

Les objectifs de ces réunions sont de partager une culture commune, de favoriser l'interconnaissance et le développement de l'intelligence collective, au service des publics en insertion. Elles permettent de participer à la professionnalisation des acteurs, par le biais d'échanges de pratiques, de présentations de dispositifs, de structures, d'outils...

Le 20 septembre 2022
MOSELLE & MADON
45 acteurs présents

- Bilan Clauses 2021
- Présentation de Sève Emploi
- Perspectives & idées pour le partenariat : présentation de l'idée du Marathon des métiers



Le 9 décembre 2022
TERRES TOULOISES
36 acteurs présents

- Ateliers autour de la mobilisation du public :
 - Comment mobiliser le public dans le cadre du recrutement ?
 - Comment mobiliser le public dans son bien-être & sa santé ?
 - Comment mobiliser le public dans la levée de ses freins périphériques ?
 - Comment mobiliser le public dans son parcours d'insertion professionnelle ?
- Point d'infos & actus Pôle Emploi Toul
- Challenges (présente ta SIAE en 15 min) :
 - GEIQ BTP
 - Agence de développement



ACCOMPAGNEMENT & INSERTION

En complémentarité avec les acteurs de l'insertion et de l'emploi du territoire, la Maison de l'emploi vise à faciliter l'accompagnement vers l'emploi et la formation des habitants du Pays Terres de Lorraine et en particulier des publics les plus fragiles.

À ce titre, la Maison de l'emploi porte le Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi et coopère avec les trois Espaces Emploi portés sur les Communautés de communes de Moselle et Madon, du Pays de Colombey et du Sud Tulois et celle du Pays du Saintois.



maison de
l'Emploi
TERRES DE LORRAINE



p. 24

Plan d'actions

insertion

La Maison de l'emploi Terres de Lorraine s'attache à décliner chaque année un plan d'actions dédié à l'insertion. Le PLIE (Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi) via la mobilisation du Fonds Social Européen (FSE), en est la colonne vertébrale. Parallèlement, la Maison de l'emploi décline aussi différentes actions d'animation autour d'échanges, sur les pratiques professionnelles en faveur des acteurs du territoire.

p. 30

Relais emploi

de proximité

Le Pays Terres de Lorraine est doté de trois Espaces Emploi implantés sur les territoires dépourvus d'agence locale Pôle Emploi. En partenariat avec l'opérateur national de placement, ces relais emploi de proximité, coordonnés par la Maison de l'emploi, accueillent, informent, orientent et accompagnent les actifs du territoire dans leurs démarches d'insertion, d'orientation ou de formation.



Ce projet est financé par le Fonds social européen dans le cadre de la réponse de l'Union à la pandémie de COVID-19

PLIE



Plan Local pour Insertion et Emploi

- **2 programmations FSE en 2022** : REACT-EU et FSE Plus soit plus de 460 000 € mobilisés
- **646 parcours d'insertion** suivis par le PLIE sur Terres de Lorraine
- **Un espace d'échange et d'animation** des acteurs de l'insertion et de l'emploi

Le PLIE Terres de Lorraine a pour objet de faciliter l'accès à l'emploi des personnes en grande difficulté sociale et professionnelle dans le cadre d'un parcours d'insertion.

Afin d'atteindre ce but, le PLIE élabore un cahier des charges pour permettre à l'organisme intermédiaire de l'Etat en matière de FSE inclusion en Meurthe-et-Moselle (AGIL) de lancer un appel à projets s'appuyant sur les besoins du territoire. En 2022, 2 programmations s'articulent sur le

territoire : REACT-EU correspondant à la réponse de l'Union Européenne à la pandémie de COVID 19 et le lancement du nouveau programme FSE+ 2021 - 2027.

Deux programmations pour 2 appels à projets sur le territoire avec des temporalités différentes. Les conventionnements des opérations FSE+ ont été réalisés sur 2 années 2022 et 2023 afin d'absorber le retard de programmation.

Les appels à projets sont déclinés selon les programmations

au regard des priorités du Pays Terres de Lorraine

REACT-EU

Améliorer l'insertion des personnes le plus impacté par la crise et améliorer l'offre d'insertion

Accompagnement de parcours individualisé

Prise en compte de la santé dans les parcours

Animation territoriale

FSE+

Priorité 1 :

Favoriser l'insertion professionnelle et l'inclusion sociale des personnes les plus éloignées du marché du travail et des plus vulnérables/ou des exclus

Objectif Spécifique H :

Favoriser l'inclusion active afin de promouvoir l'égalité des chances, la non-discrimination et la participation active, et améliorer l'employabilité, en particulier pour les groupes défavorisés

Permettre l'accompagnement renforcé vers l'emploi des personnes en recherche d'emploi ainsi que l'articulation de l'accompagnement professionnel et social

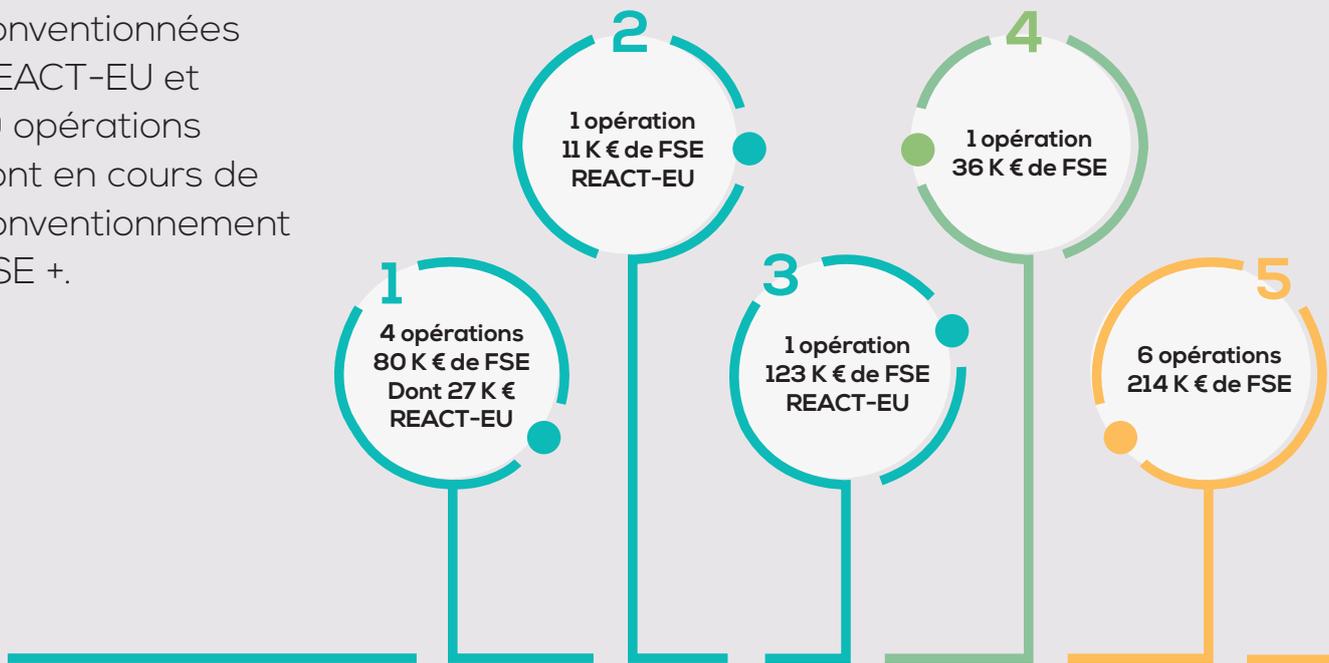
Impliquer les entreprises dans une démarche inclusive, sous la forme de conseils ou appui aux services de ressources humaines ou d'accompagnement par les partenaires sociaux

Soutenir le développement de l'insertion par l'activité économique comme solution de mise à l'emploi et comme parcours d'accompagnement vers l'emploi durable

En 2022

3 opérations

ont été conventionnées REACT-EU et 10 opérations sont en cours de conventionnement FSE +.



1 Accompagnement renforcé vers l'emploi des personnes en recherche d'emploi.

Quatre opérations conventionnées :

- L'une d'elle permet de renforcer l'action de gestion de parcours réalisée par la Maison de l'emploi dans le cadre du PLIE. Le Dispositif de Sécurisation de Parcours (DSP) mis en place en partenariat avec le Département de Meurthe-et-Moselle et Pôle Emploi est porté par l'Association de Réinsertion Sociale (ARS). Il a permis d'accompagner 100 demandeurs d'emploi cette année.

- Les 3 Espaces Emploi situés sur les Communautés de communes de Colombey, Moselle et Madon, Saintois (Cf. descriptif p.30)

2 Opération financée sur un objectif de levée des freins :

La plateforme mobile Santé & Insertion a pour but d'améliorer la prise en compte de la santé dans les parcours d'insertion (Cf. descriptif page 28 et 29)

3 1 opération conventionnée :

La Maison de l'emploi en tant qu'organisme support du PLIE Terres de Lorraine, assure l'animation du dispositif qui doit permettre la coordination des politiques d'insertion en partenariat avec le Conseil départemental afin d'améliorer la gouvernance des stratégies territoriales. Dans ce cadre, le PLIE travaille sur les modes de construction des parcours d'insertion, de coordination des acteurs et la mobilisation des employeurs dans les parcours d'insertion des participants PLIE.

4 Impliquer les entreprises dans une démarche inclusive.

Une opération portée par la Maison de l'emploi afin de mettre en place le Guichet Territorial Clauses d'insertion (Cf. descriptif p.16) ainsi que les Partenariats Entreprises & Insertion (Cf. descriptif p.20).

5 Soutenir le développement de l'insertion par l'activité économique : 6 chantiers d'insertion sont conventionnés.

Ils ont pour objet l'accompagnement de personnes rencontrant des difficultés sociales et professionnelles et la mise au travail sur des activités telles que les espaces verts, le maraichage, l'élevage, la transformation et la ventes de produits fermiers par exemple.

Plan d'actions insertion

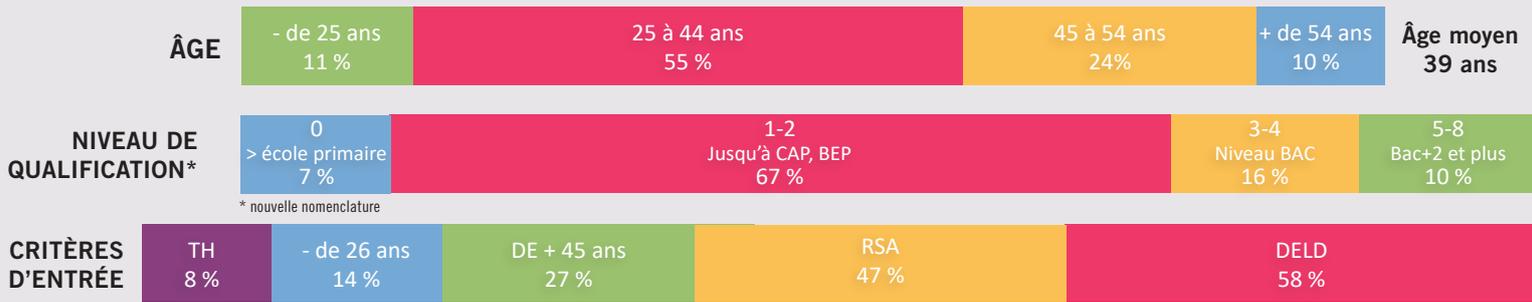
646 personnes en parcours PLIE

Le PLIE a pour vocation d'organiser des parcours d'insertion pour un public exclu du marché du travail et fragilisé afin d'améliorer leur accès à un emploi durable (CDI, CDD de 6 mois minimum) ou à une formation qualifiante.

Parmi les participants PLIE en 2022 :

- 506 étaient déjà en parcours PLIE au 1^{er} janvier 2022
- 140 ont intégré un parcours d'insertion dans le courant de l'année
- 224 sont sortis du dispositif

Caractéristiques des participants PLIE

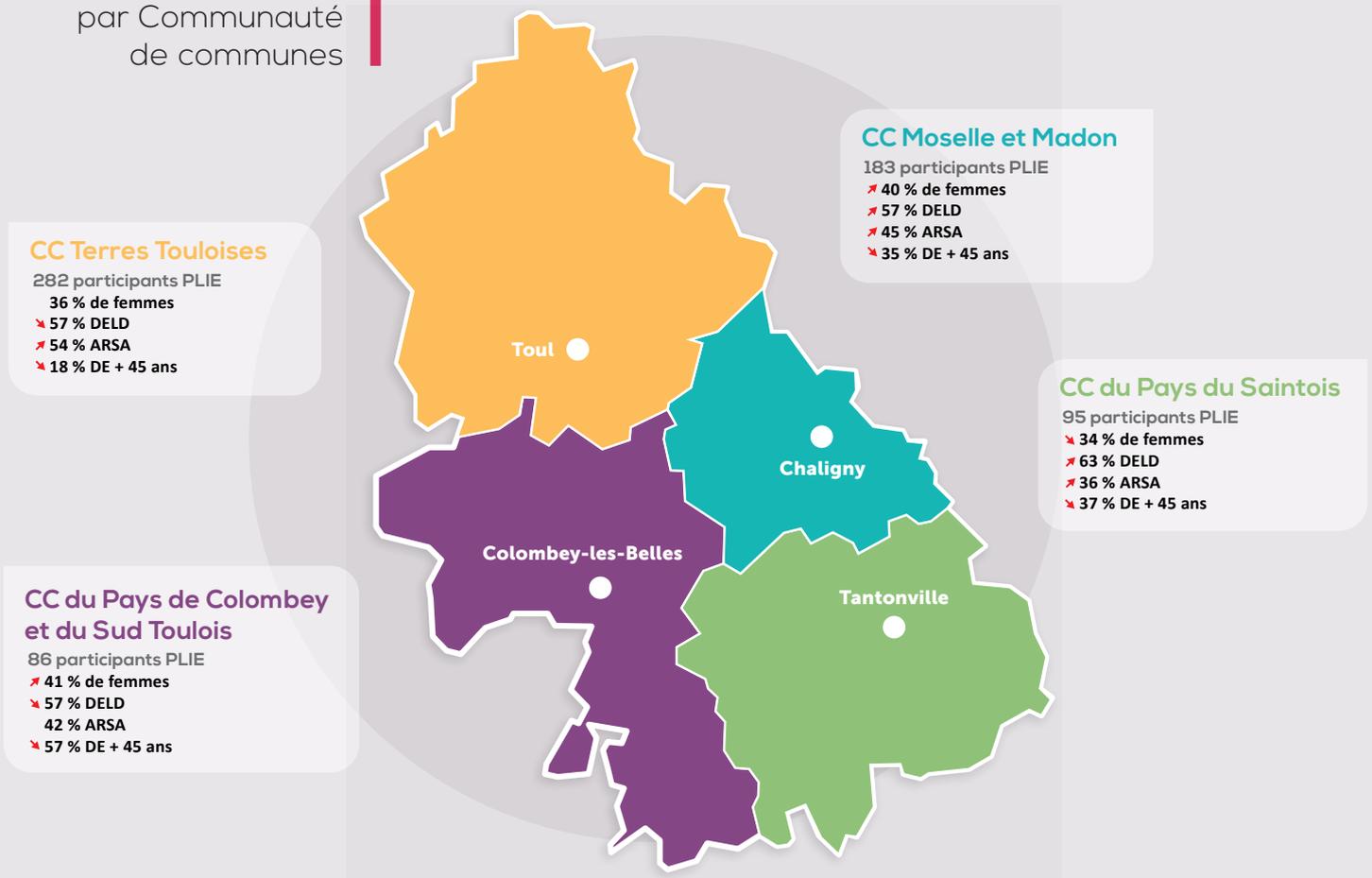
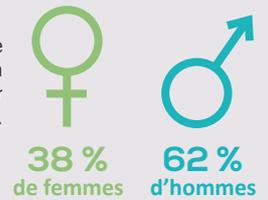


Une même personne peut cumuler plusieurs critères d'entrée sur le PLIE.

Caractéristiques des participants PLIE

par Communauté de communes

À noter : La part de femmes se stabilise cette année. Elle est représentative de l'offre d'insertion plutôt masculine sur le territoire, en particulier sur les chantiers d'insertion.



Un enchaînement d'étapes de parcours qui mène à l'emploi

Les objectifs du PLIE ne se déclinent pas seulement sur un nombre de personnes intégrées dans un parcours mais aussi sur le nombre de participants en sorties positives.

Pour rappel, les sorties positives sont les CDD d'au moins 6 mois, les CDI, les créations d'entreprise pérennes à 6 mois et les formations qualifiantes.

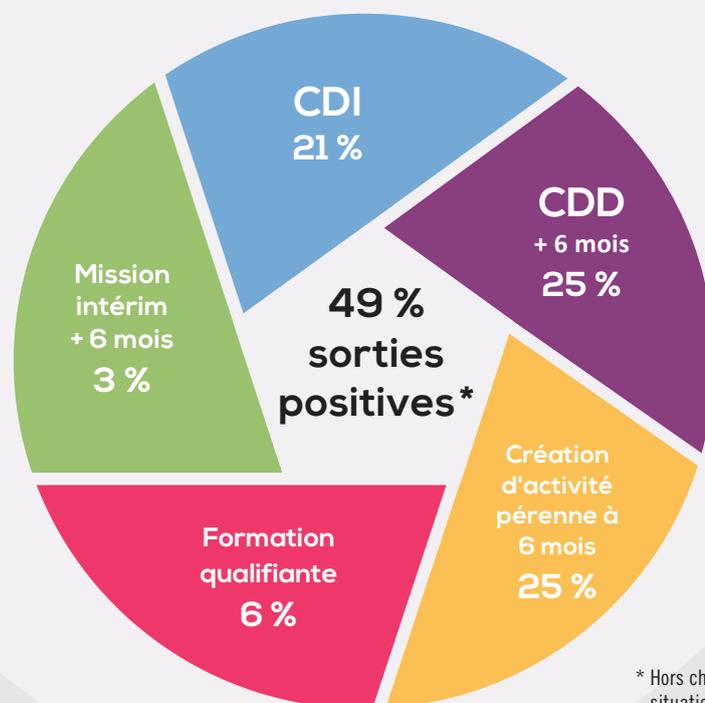
101 personnes sont sorties du dispositif avec une solution

107 personnes sont sorties du dispositif sans solution, dont 37 % pour cause de parcours inactif, ou abandon

16 personnes sont sorties pour changement de situation personnelles (déménagement, retraite, décès...)

Détail des sorties positives

à l'issue d'un parcours PLIE



* Hors changement de situation personnelle (déménagement, retraite, décès...)

LE PLIE c'est aussi...

Une analyse territorialisée des opérations

Afin de garantir une cohérence des opérations financées par rapport aux besoins du territoire, une instruction technique des opérations est réalisée par :

- L'équipe PLIE grâce au suivi fait tout au long de l'année
- Une Cellule Unique d'Instruction composée des principaux co-financeurs du plan d'actions et des membres du service public de l'emploi. Elle a pour but d'instruire techniquement les projets correspondant aux orientations du comité de pilotage.



Un comité de pilotage Emploi et Insertion

Co-présidé par l'État, le Département et la Maison de l'emploi, il est l'instance de concertation et d'animation du territoire pour les actions en lien avec l'emploi, la formation et l'insertion.

En 2022, une rencontre a été réalisée le 21 juin. Elle a permis la validation du nouveau Protocole PLIE Terres de Lorraine pour 2021 - 25, des échanges sur la programmation FSE REACT-EU et la future programmation FSE+ ainsi que la proposition d'un Cahier des charges en lien avec cette future programmation FSE+.



Une gestion du FSE mutualisée & renforcée

Sous l'impulsion de l'État, les PLIE lorrains ont mutualisé la gestion administrative et financière du Fonds Social Européen mobilisé pour financer leurs plans d'actions. Depuis le 1er janvier 2010, AGIL - Association pour la Gestion Inter PLIE Lorraine, est l'organisme intermédiaire pour le compte des Maisons de l'emploi porteuses de PLIE ainsi que pour le Département de Meurthe & Moselle. À ce titre, il lance les appels à projets FSE+ pour la Priorité 1 Objectif Spécifique H en Meurthe & Moselle, gère les demandes et les contrôles des opérations intégrées au plan d'action du PLIE.

www.agil-plie.eu



Ce projet est financé par le Fonds social européen dans le cadre de la réponse de l'Union à la pandémie de COVID-19

Plateforme MOBILE SANTÉ & INSERTION



- **Intervention à la demande des structures**
- **Mobile** : déplacement au plus près du public, sur tout le territoire (structure ou lieu habituel de rendez-vous de la personne)

OBJECTIF PRINCIPAL DU PROJET

Améliorer la prise en charge de la problématique santé dans les parcours d'insertion. Le projet s'articule autour de 3 axes (ici quelques réalisations courant de l'année 2022)

OBJECTIFS SPÉCIFIQUE DU PROJET

Amener les personnes en insertion à prendre en compte leur santé dans leur parcours et à accéder aux soins

- Entretiens individuels : 15 réalisés (12 personnes)
- Création d'un jeu santé pour animer des « Café Santé » (13 participants sur 2 chantiers d'insertion)

Renforcer les compétences des accompagnateurs en matière de santé

- Animation d'un atelier autour de la question de la santé lors d'une réunion « prescripteurs »
- Rencontre des professionnels dans les structures

Améliorer la connaissance des ressources de santé du territoire

- Liens avec les 2 contrats Locaux de Santé
- 21 rencontres Réseau (Communauté Professionnelle Territoriale de Santé, réunion réseau santé mentale, réunions prescripteurs, forum...)

ZOOM CAFÉ SANTÉ

La plateforme propose aux structures d'insertion et d'accompagnement d'animer un Débat Santé autour d'un jeu de cartes construit avec 5 grands thèmes (recommandations, vrai/faux, citations, culture générale, et prendre soin). L'objectif est d'aborder différents aspects de la santé avec le public (alimentation, sommeil, activité physique, gestion des émotions, automédication, alcool...) et faire émerger des problématiques à approfondir éventuellement grâce à des actions collectives

Démarrée en 2022 ; cette action permet de prendre contact avec les publics et faire connaître la plateforme Mobile Santé et Insertion.





Focus sur le Forum SANTÉ/BIEN-ÊTRE

Une journée placée sous le signe de la bonne humeur et de la découverte

Après une 1^{ère} édition au saint du quartier Croix de Metz à Toul, un forum santé/bien-être a été organisé à Neuves-Maisons le 20 octobre 2022. Les objectifs étaient de :

- Faire découvrir des activités de bien-être ainsi que des prestations de santé aux personnes accompagnées par les structures de l'emploi et de l'insertion

mais également aux habitants du Territoire.

- Permettre aux accompagnateurs de mieux appréhender les outils de bien-être qu'ils pourraient mettre en place et d'améliorer leur connaissance des prestations de santé du territoire.



- 106 participants
- Des activités variées à expérimenter sur 16 stands
- 46 personnes mobilisées dont 4 jeunes de la Mission Locale et 4 résidents de la Résidence Aristide Briand (AGAFAB)

Organisation

Préparation dès le 2 septembre avec mise en place de groupes de travail :

8 réunions de préparation avec les différents partenaires (professionnels de santé, du social, de l'emploi/insertion, de l'animation sportive et du bien-être) et 1 réunion bilan.



Déroulement

16 stands autour de 3 pôles :

Santé : infirmières ASALEE (prise de tension, contrôle monoxyde de carbone et conseils), alimentation (découverte de 2 recettes insolites avec des légumes, dégustation de petits plats faciles à réaliser), atelier émotions avec le Centre Médico-Psychologique, jeu sur des questions de Santé...

Bien-être : 4 ateliers d'une heure à expérimenter (Mieux dormir, sophrologie, rigologie et socio-esthétique), proposés le matin et l'après-midi

Activité physique : tests de capacité physique avec la Maison Sport Santé et l'association Aktiv'life, jeux de plein air avec le CDOS, parcours vélo avec l'APIC et un animateur sportif CCMM, informations sur le dispositif Prescri'mouv.

ESPACES EMPLOI

les+

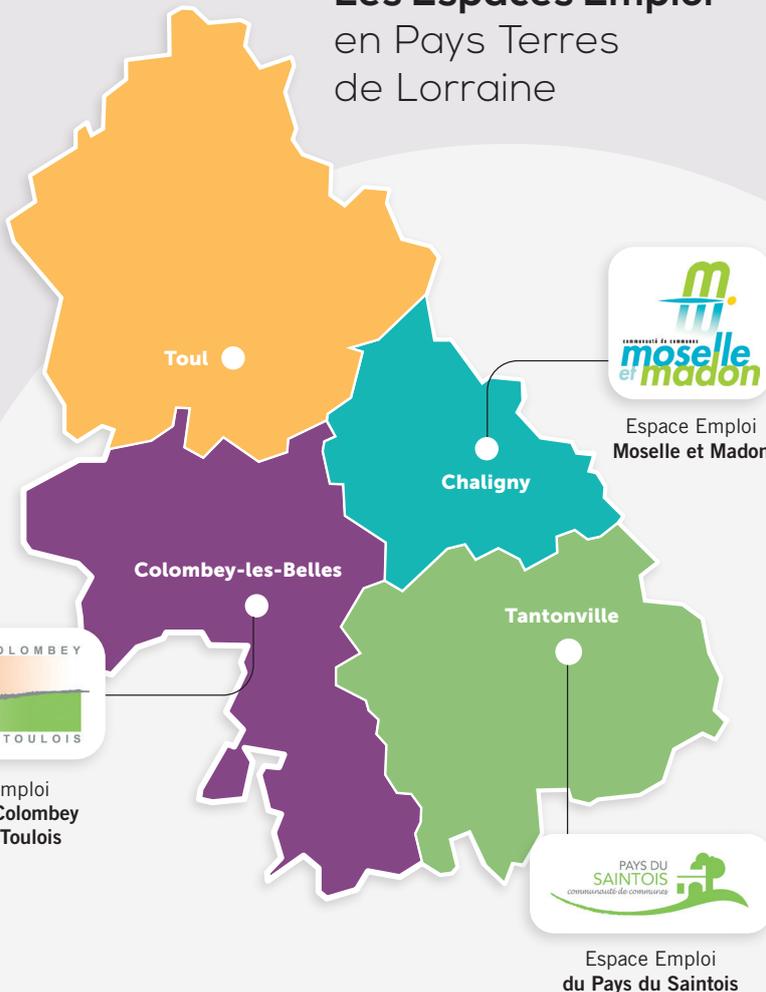
- **1 accueil de proximité** pour les actifs et les entreprises du territoire
- **1 accès direct aux offres d'emploi** et aux informations métiers en partenariat avec Pôle Emploi
- **1 accompagnement individualisé** à la demande et des réponses sur mesure
- **Des ateliers collectifs** pour se remobiliser et rebondir en groupe
- **3 sites ouverts** à tous les publics

Chiffres clés

SAINTOIS

- ⊖ 57 usagers dont 25 % de nouvelles inscriptions
- ⬆ 280 entretiens individuels
51 % d'hommes et 49 % de femmes
98 % des personnes habitent la CC
- ⬆ 74 % sans emploi et 23 % de salariés en réorientation
53 % ont plus de 50 ans
- ⊖ 77 % ont le permis et une voiture
- ⬆ 81 % ont un niveau infra Bac

Les Espaces Emploi en Pays Terres de Lorraine



MOSELLE ET MADON

- ⬆ 323 usagers dont 34 % de nouveaux
- ⬆ 692 entretiens individuels pour 1399 passages
- ⊖ 99 % des personnes habitent la CC
54 % d'hommes, 46 % de femmes
35 % ont plus de 50 ans
- ⊖ 77 % sans emploi lors de leur 1^{ère} venue et 20 % de salariés
- ⬇ 54 % ont permis B + VL
- ⬆ 72 % de niveau infra Bac

COLOMBEY ET SUD TOULOIS

- ⬇ 128 usagers en 2022 pour 859 passages à l'Espace Emploi
- ⬇ 30 % de ces usagers ont fréquenté l'Espace Emploi pour la 1^{ère} fois en 2022
- ⬆ 96 % des personnes habitent la CC
45 % sont des hommes et 55 % des femmes
34 % ont plus de 50 ans
- ⬇ 77 % sont sans emploi lors de leur première inscription
- ⬆ 22 % sont salariés
- ⬆ 62 % ont leur permis de conduire et un véhicule
- ⬇ 53 % ont un niveau de qualification infra Bac



maison de
l'Emploi

TERRES DE LORRAINE

PARTENAIRES



Merci à l'ensemble de nos partenaires dont nous ne pouvons pas faire ici la liste exhaustive mais qui concourent tous à la réussite de nos actions.

TERRES DE LORRAINE

Implantation de la Maison de l'emploi,
de l'Agence de développement,
de la Mission locale et de
Initiative Terres de Lorraine



Nancy



maison de
l'Emploi

TERRES DE LORRAINE

Maison de l'emploi Terres de Lorraine
Centre d'activités Ariane • 240 rue de Cumène
54 230 Neuves-Maisons
Tél. : 03 83 53 26 52
emploi.terresdelorraine.org